



Le nouvel espace propriétaire
Webclient Feratel
module d'offre et réservation

Page d'accueil

Accès à « offres » (devis) et à modèle d'offre propre pour les hébergements en Location Directe et en Réservation Partagée.

feratelDeskline®
WebClient

Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nievre

Imprimer Messages Configuration Déconnexion

Maintenance des données Offres/réservations Évaluations Modules complémentaire

Accès à « liens » = contrat de réservation location directe

Aperçu

Score de contenu

Home Bacchus TEST 96,4 % Moyenne de la destination: 78,5 %

Excellent ! La qualité des données est parfaite.

Quelques configurations peuvent encore être améliorées !

Quelques descriptions de votre hébergement manquent encore !

Nous recommandons d'améliorer la documentation photographique !

Accès rapide

Maintenance rapide pour plusieurs produits **NOUVEAU**

Maintenance période permet la mise à jour simultanée pour plusieurs produits pour une période (e.e. pour une saison)

Copier période permet de copier tous les données - comme des prix, règles de ventes ... pour une période souhaitée.

Vous proposez des activités **NOUVEAU**

Activités & Options - Activez cette nouvelle fonction et proposez 'prestations supplémentaires', que vos clients peuvent ajouter à leur réservation de logement.

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Réaliser un modèle d'offre personnalisé

Important : avant toute chose, créer votre modèle d'offres car le modèle par défaut n'est pas approprié!

1. Donner un nom à votre modèle
2. Cocher « utiliser durée de validité pour les offres »
3. Laisser le paramètre par défaut pour le logo (Gîtes de France)
4. Créer votre propre phrase d'introduction et de salutations
5. Editer les paramètres individuels (page suivante)

Modèles offres propres

Informations pour cette page

A ce stade, vous pouvez changer les paramètres standards pour vos propres offres. Veuillez sélectionner le logo voulu, et créer votre propre texte d'introduction. Les paramètres individuels pour la présentation de votre hébergement peuvent être ajoutés également.

Ne plus afficher cette information

modèle test

Nom	Paramètre par défaut	Paramètre propre
modèle test	<input checked="" type="checkbox"/> attribution automatique	<input type="checkbox"/> Sélectionner logo destination/individuel
Logo destination / individuel	Texte introduction / Phrase finale	
	<input type="radio"/> Texte par défaut	<input checked="" type="radio"/> Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous remettre notre offre ci-après: / Restant à votre disposition pour tout complément d'information, Bien cordialement,
	<input type="checkbox"/> Éditer texte d'introduction et texte final propres	
Paramètres personnalisés	<input type="radio"/> Paramètres système par défaut	
Home Bacchus TEST	<input checked="" type="radio"/> Éditer paramètres individuels	

Réaliser un modèle d'offre personnalisé

Une fois que vous avez cliqué sur « éditer paramètres individuels », la page ci-après s'ouvre:

1. DÉCOCHER « montrer descriptif général » / COCHER « descriptif conditions système » / COCHER « descriptif arrivée/check-in » (si vous avez un itinéraire enregistré)
2. COCHER « montrer équipements sélectionnés uniquement » et cocher les équipements que vous voulez voir sur l'offre
3. Laisser les autres champs à l'identique
4. Enregistrer les modifications

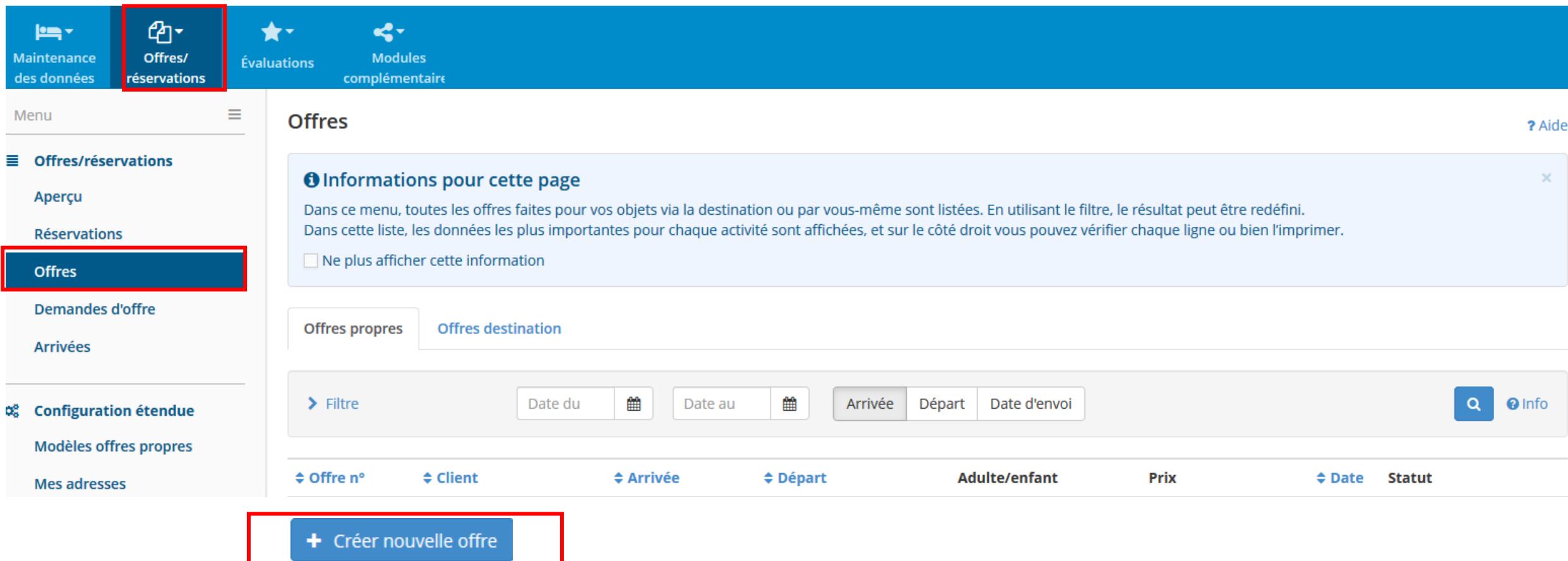
Modèles offres propres
Paramètres de visualisation de la maison dans l'offre Info

	Paramètre par défaut	Paramètre propre
Descriptif	<input type="checkbox"/> Montrer descriptif général <input checked="" type="checkbox"/> Descriptif conditions système <input checked="" type="checkbox"/> Descriptif arrivée/check-in système	<input type="radio"/> éditer descriptif propre
Image maison	<input type="radio"/> gestion d'image automatique été/hiver	<input type="radio"/> Éditer image maison pour offre
Equipements hébergeurs	<input type="radio"/> Montrer toutes les caractéristiques <input type="checkbox"/> Allemand <input type="checkbox"/> Caution <input checked="" type="checkbox"/> draps et linge fournis <input checked="" type="checkbox"/> Ménage gratuit <input type="checkbox"/> Cartes de crédit <input checked="" type="checkbox"/> Règlement en espèces <input checked="" type="checkbox"/> Commerces (km) <input type="checkbox"/> Gare (km) <input type="checkbox"/> Piscine à proximité (km) <input type="checkbox"/> Voile (km) <input checked="" type="checkbox"/> Maison non-fumeur <input checked="" type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="radio"/> montrer équipements sélectionnés uniquement <input type="checkbox"/> Anglais <input checked="" type="checkbox"/> Chauffage électrique en sus <input checked="" type="checkbox"/> Draps gratuits <input checked="" type="checkbox"/> Ménages fin séjour inclus <input type="checkbox"/> Chèque <input type="checkbox"/> Virement <input type="checkbox"/> Equitation (km) <input type="checkbox"/> Golf (km) <input checked="" type="checkbox"/> Sentiers (km) <input checked="" type="checkbox"/> Animaux domestiques non autorisés <input type="checkbox"/> Meubles de jardin <input checked="" type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> Français <input checked="" type="checkbox"/> Chauffage non inclus <input checked="" type="checkbox"/> Électricité non incluse <input type="checkbox"/> ANCV <input type="checkbox"/> Chèque cadeau <input type="checkbox"/> Baignade (km) <input type="checkbox"/> Forêt (km) <input type="checkbox"/> Pêche (km) <input type="checkbox"/> Tennis (km) <input type="checkbox"/> Climatisation <input type="checkbox"/> Terrasse
Equipements de la prestation	<input checked="" type="radio"/> Montrer toutes les caractéristiques <input checked="" type="checkbox"/> Lave-linge <input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="radio"/> montrer équipements sélectionnés uniquement <input checked="" type="checkbox"/> Lave-vaisselle <input checked="" type="checkbox"/> WiFi <input checked="" type="checkbox"/> Micro-ondes

Créer une offre

Important : Une offre est un devis => 1. ne bloque pas le planning donc il peut y avoir autant d'envois que voulu à différents clients pour une même date de séjour / 2. vous pouvez modifier les tarifs.

Les offres envoyées seront toutes conservées sur cette page (non supprimable) sous forme de liste



Maintenances des données

Offres/réservations

Évaluations

Modules complémentaires

Menu

Offres/réservations

Aperçu

Réservations

Offres

Demandes d'offre

Arrivées

Configuration étendue

Modèles offres propres

Mes adresses

Informations pour cette page

Dans ce menu, toutes les offres faites pour vos objets via la destination ou par vous-même sont listées. En utilisant le filtre, le résultat peut être redéfini. Dans cette liste, les données les plus importantes pour chaque activité sont affichées, et sur le côté droit vous pouvez vérifier chaque ligne ou bien l'imprimer.

Ne plus afficher cette information

Offres propres Offres destination

> Filtre Date du Date au Arrivée Départ Date d'envoi

Créer nouvelle offre

?

Q

?

Info

Offre n°	Client	Arrivée	Départ	Adulte/enfant	Prix	Date	Statut
----------	--------	---------	--------	---------------	------	------	--------

Créer une offre

1. Indiquer les dates du séjour + date d'expiration de l'offre
2. Toujours laisser « unité » à 1
3. Sélectionner le nom du produit (nom du gîte ou nom de la chambre d'hôtes concernée)
4. A « extras » sélectionner votre cas de figure parmi les 4 propositions.
5. Cliquer sur « saisir prix » et soit laisser le prix indiqué soit le modifier (ne pas toucher au prix de la taxe de séjour)
6. Si plusieurs chambres d'hôtes concernées, cliquer « ajouter une autre chambre » ou si options à ajouter (ménage, draps,...)
7. Cliquer sur « saisir ici les remarques pour le client » si vous avez un commentaire à indiquer au client
8. Cliquer sur « continuer »

Créer nouvelle offre

Offre Détails clients Aperçu [Gérer les modèles](#)

Offre

Période du - au 09/12/2019 10/12/2019 pour 1 Nuits Expiration offre 16/12/2019

Veuillez TOUJOURS indiquer l'occupation par unité !

Détail offre Home Bacchus TEST

Unité(s) 1 Nom produit Home Bacchus

Adultes 2 Enfants 0

Repas inclus Pas de repas

Extras Linge de lit compris / nettoy

Conditions de réservation OK = Permettre la réservation en ligne ?

[Saisir ici les remarques pour le client](#)

[Ajouter une offre alternative](#)

Prix par séjour, EUR [Saisir prix](#)

Prix total, EUR 0,00

Vous assurer que la case soit bien cochée pour que l'offre puisse être réservable, si ce n'est pas le cas, c'est que le paramétrage et/ou les conditions ne sont pas respectés.

Annuler [Continuer](#)

Créer une offre

- Renseigner les coordonnées du client.
- Vous pouvez cliquer sur « plus de détails » pour cocher « envoi de demande d'évaluation » (=avis client)
- Puis cliquer sur « continuer »

Créer nouvelle offre

Offre Détails clients Aperçu Gérer les modèles

Adresse clients

Adresse

Entreprise:

Nom / Nom: /

Rue 1:

Pays / Nationalité: /

CP / Ville/lieu: /

Contact

Langue:

Salutation:

E-mail:

Téléphone:

Plus de détails Envoi de demande d'évaluation

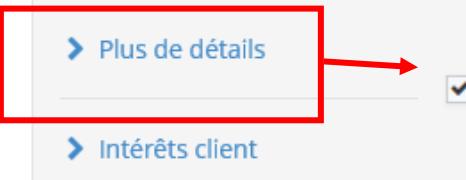
Intérêts client

Offre

Salutation client: Madame

Langue de l'offre: Français

Annuler Retour Continuer



Créer une offre



Offre personnalisée

Savigny-lès-Beaune, 09/12/2019

Madame,

Suite à votre demande, nous avons le plaisir de vous remettre notre offre ci-après:

Charges et suppléments :

Chauffage réversible et climatisation selon consommation.

Rendez-vous au domaine 16 rue Chanson Maldant

Home Bacchus TEST vous propose:

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| - Chauffage électrique en sus | - Chauffage non inclus |
| - draps et linge fournis | - Draps gratuits |
| - Electricité non incluse | - Ménage gratuit |
| - Ménages fin séjour inclus | - Règlement en espèces |
| - Commerces (km) 4 | - Sentiers (km) 2 |
| - Animaux domestiques non autorisés | - Maison non-fumeur |
| - TV | - WiFi |

Votre séjour du 15.02.2020 au 22.02.2020 pour 7 Nuits

1 x Home Bacchus

2 Adultes, Sans linge de lit / sans nettoyage final, Pas de repas, incl. taxe de séjour

EUR 489,72

Dans une petite rue sans passage de ce village réputé de la côte de Beaune, maison de la fin du 18ème en rez-de-chaussée surélevé entièrement rénovée dans un esprit chic et contemporain. Beau séjour de 30 m² avec cuisine intégrée, espace repas et salon avec canapé convertible offrant 2 couchages supplémentaires. Cave à vins. Une chambre avec parquet (lit 160). Une salle d'eau avec grande douche. WC séparé. A l'étage, les propriétaires viennent de créer une très belle suite parentale de 50 m² comprenant 2 lits 90 jumelés en un lit 180, un coin salon et une salle de bains avec douche, baignoire dans la chambre et WC séparé. Petite terrasse. Draps, ménage, linge de toilette inclus dans les prix. Chauffage réversible et climatisation selon consommation. Maison mitoyenne avec les propriétaires, négociants éleveurs en Bourgogne depuis 1983 (dégustation possible au domaine). Des parkings publics sont disponibles à proximité car la rue est trop petite pour circuler, ce qui fait son charme et la tranquillité du lieu. Savigny-lès-Beaune se situe sur la Route des Grands Crus, dont les Climats sont désormais inscrits au Patrimoine mondial de l'Unesco. A 4 km de Beaune, la capitale des Vins de Bourgogne et de ses célèbres Hospices inscrits également à l'Unesco. Nombreux restaurants et caveaux de dégustations. Promenade dans les vignes, véloroute dans le vignoble. C'est une petite ville très animée avec des manifestations tout au long de l'année : Festivals de Cinéma, de musique, 'Cours aux jardins'... A découvrir aussi, Beaune, côté Plage : 14 000 m² de plages, 4 bassins de baignade naturelle et mur d'escalade.

- Lave-linge

- Micro-ondes

- WiFi

- Lave-vaisselle

- TV

Total du séjour



Votre offre est valable jusqu'au 16/12/2019, 16:43.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information,
Bien cordialement,

Mme Patricia CORCIA SCI VERAJU
9 ruele Serpente, 21420 SAVIGNY LES BEAUNE
Tel.: (0033) 966841313
Portable: (0033) 614280086
qualite@gites-de-france-cotedor.com

Votre adresse
Madame
test
25 bd Léon Blum
58000 Nevers
nievre@gites-de-france-bourgogne.com

Plus d'informations sur notre hébergement, veuillez cliquer [ici](#).

[Annuler](#) [Retour](#) [Envoyer offre](#)

Vous assurer que le bouton « réservoir offre » soit bien indiqué avant de cliquer sur « envoyer offre », car si n'est pas présent le client ne pourra pas réservoir l'hébergement. Signifie qu'il y a erreur de paramétrage retourner sur les pages précédentes pour tout vérifier ou contacter votre agence Gîtes de France.

- Voici l'aperçu de l'offre que recevra le client quand vous aurez cliqué sur « envoyer offre »
- Vous recevrez copie également sur votre boîte mail de cette offre
- Il suffira pour le client de cliquer sur « réservoir offre » s'il veut réservoir le séjour (en location directe sans commission)

Gérer mes réservations

- Listing de toutes les réservations
- Attention : la création d'une réservation bloque le planning ET pas de possibilité de modifier le prix (si vous souhaitez modifier le tarif, passer par une offre dans ce cas)
- Si vous souhaitez annuler une réservation que vous avez faites, vous cliquez en bout de ligne que le carré bleu sur « détails » et s'ouvre la synthèse de la réservation avec le bouton « annuler réservation » en bas à droite. Vous cliquez alors sur « annuler réservation ».

Maintenance des données

Offres/réservations

Évaluations

Modules complémentaires

Menu

Offres/réservations

Aperçu

Réservations

Offres

Demandes d'offre

Arrivées

Configuration étendue

Modèles offres propres

Mes adresses

Réservations

Informations pour cette page

Dans ce menu, toutes les réservations, demandes de réservation et options de réservation faites pour vos objets via le système sont listées. Sur la première colonne, on trouve les numéros de dossier, sur la suivant les types, etc... Vous pouvez redéfinir l'affichage de la liste suivant les filtres.

Dans cette liste, toutes les informations les plus importantes de chaque activité sont affichées, et sur le côté droit vous pouvez vérifier chaque ligne ou bien l'imprimer.

Ne plus afficher cette information

Filtre Date du Date au Arrivée Départ Date

12587/1 R test, test sa, 05/12/2020 sa, 12/12/2020 2 / 0 EUR 944,72 05/12/2019 16:14

12580/1 R test sa, 19/09/2020 sa, 26/09/2020 2 / 0 EUR 634,72 05/12/2019 15:48

Annuler réservation

Fermer

Gérer mes réservations

- Attention : la création d'une réservation bloque le planning ET pas de possibilité de modifier le prix (si vous souhaitez modifier le tarif, passer par une offre dans ce cas)
- Link réservation directe => permet de faire la réservation location directe (concerne les hébergements en location directe et réservation partagée). Par ce biais, vous réalisez une réservation « ferme » => bloque le planning et les tarifs ne peuvent pas être modifiés.

feratelDescline®
WebClient

Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nievre

The screenshot shows the WebClient interface for Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nievre. The top navigation bar includes 'Maintenance des données', 'Offres/réservations', 'Évaluations', and 'Modules complémentaires'. The 'Modules complémentaires' icon is highlighted with a red box. A dropdown menu for 'Modules complémentaires' is open, showing 'Aperçu', 'Lien de recherche et réservation', 'Module d'offres', and 'Liens'. The 'Liens' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to the 'Liens' section on the right. The left sidebar has sections for 'Menu', 'Offres/réservations' (selected), 'Réservations' (selected), 'Configuration étendue', and 'Mes adresses'. The main content area shows a table with columns 'N° Dossier', 'Type', and 'Client'. The first row has '12587/1', 'R', and 'test, test'.

The screenshot shows the 'Liens' section in the WebClient. It includes a 'Modules complémentaires' section with 'Aperçu' and 'Liens'. The 'Liens utilisateurs' section is expanded, showing a link 'Link Réservation directe - Home Bacchus' which is also highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it.

Gérer mes réservations

- Lorsque vous avez cliqué sur « link réservation directe »: vous arrivez sur un site à partir duquel vous allez faire la réservation:

1. Vous indiquez les dates de séjours, nombre de personnes et clic sur « vérifier disponibilité »
2. Cliquer sur le chariot pour confirmer puis sur « réserver » (tarif affiché inclus le montant de la taxe de séjour)

Nota : sur le site il est indiqué « pas d'acompte, vous réglerez directement sur place » => ne vous inquiétez pas, sur la confirmation de réservation que reçoit le client il y a bien une demande d'acompte demandée.

Vérifier disponibilité

de à Clients 2 Unités 1 **Vérifier disponibilité**

Vérifier disponibilité

Date check-in
28 déc. 2019
De 16:00 à 20:00

Date check-out
4 janv. 2020
7 Nuits

Personnes
2 Adultes

Hébergements disponibles



Home Bacchus

★★★★★

Surface: 106m²
Pièces: 3
Chambres: 2
Personnes: 1-4

Détails ▾

Plus que 1 disponibles ici

720,72
par séjour Aucun repas

Home Bacchus

1-4 Adultes jusqu'à 3 Enfant(s)

Pas d'acompte
Vous réglerez directement sur place.

Conditions de réservation
Pas d'annulation gratuite ! En cas d'annulation, les CG indiquées sur la page de réservation s'appliqueront.

Choisissez maintenant



Votre voyage

28/12/2019 jusqu'à 04/01/2020

Home Bacchus
2 Adultes | Aucun repas **720,72 €**

Total

720,72 €

Réserver

Gérer mes réservations

3. Vous rentrez les coordonnées du client

Votre hébergement

 **1x Home Bacchus TEST, Savigny-lès-Beaune** **686,00 €**

★★★★★
Home Bacchus
28/12/2019 à 04/01/2020
2 Adultes | Aucun repas

Conditions de réservation
Pas d'annulation gratuite ! En cas d'annulation, les CG indiquées sur la page de réservation s'appliqueront.

Pas d'acompte
Vous réglerez directement sur place.

Supprimer

Vos données personnelles

Civilité*
Prénom
Rue
Nom*
Lieu/ville
CP
Pays*
E-mail*
Téléphone
Votre message

Votre récapitulatif

1x Home Bacchus TEST | 686,00 €
Home Bacchus

Sous-total **686,00 €**
Taxe de séjour **34,72 €**
Pas de frais de réservation

Total **720,72 €**

Vos données seront transmises en utilisant la méthode standard SSL, qui encrypte les données entre vous et nos serveurs web. Ainsi, les tiers non autorisés n'auront pas accès à vos données personnelles comme votre nom, votre adresse ou vos données de carte de crédit.

Gérer mes réservations

3. Vous cochez les CGV et l'information sur la protection des données
4. Vous cliquez sur « réserver en ligne »
5. Le message de confirmation « merci pour votre réservation » apparait et un mail avec le contrat est envoyé au client et vous recevez également une copie du contrat reçu par le client.

Votre paiement

Paiement

Home Bacchus TEST **720,72 €**

Veuillez régler le montant directement au fournisseur.

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessous :
[CGV](#) de Accommodation Websites Bourgogne...

Oui, j'ai lu l' [Information sur la protection des données](#) et je l'accepte.

Total **720,72 €**

Réserver en ligne

Merci pour votre réservation !

Votre numéro de réservation : 12949

Madame essai
FR nevers, France

nous nous réjouissons de votre décision en faveur de notre destination ! Vous recevrez toutes les informations concernant votre réservation par e-mail sous peu. La confirmation vient d'être envoyée à l'adresse e-mail suivante : nievre@gites-de-france-bourgogne.com

Vos prestations réservées:



1x Home Bacchus

Home Bacchus TEST, Savigny-lès-Beaune

28/12/2019 - 04/01/2020
9 ruele Serpente, FR - 21420, SAVIGNY LES BEAUNE
Téléphone (0033) 966841313
E-mail qualite@gites-de-france-cotedor.com

Pas d'acompte
Vous réglerez directement sur place.

Conditions de réservation
Pas d'annulation gratuite ! En cas d'annulation, les CG indiquées sur la page de réservation s'appliqueront.

Paiement

Home Bacchus TEST

720,72 €

Veuillez régler le montant directement au fournisseur.

Contacts assistance



Hélène BAL
Responsable
développement
Agence Côte d'Or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 19

helene@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Aude CLENET
Adjointe de direction
Responsable Agence
Nièvre

Tél. 06 07 80 59 14

aude@accueil-vacances.com

25 Bd Léon Blum – BP 80 - 58028 NEVERS

Nouvelle adresse à compter d'avril 2022 :
Centre d'Affaires CAMPUS, 2 rue des Minotiers
58200 COSNE-COURS-SUR-LOIRE



Marion FERRY
Responsable du
service propriétaire
Assistante de direction
Agence Côte d'or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 17

marion@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Nadine THOMAS
Directrice
Agence Yonne

Tél. 03 86 46 01 39

n.thomas@yonne.chambagri.fr

14 B rue Guynemer - 89000 AUXERRE

www.gites-de-france.com

www.accueil-vacances.com/gdf