



# Le nouvel espace propriétaire **Webclient Feratel**

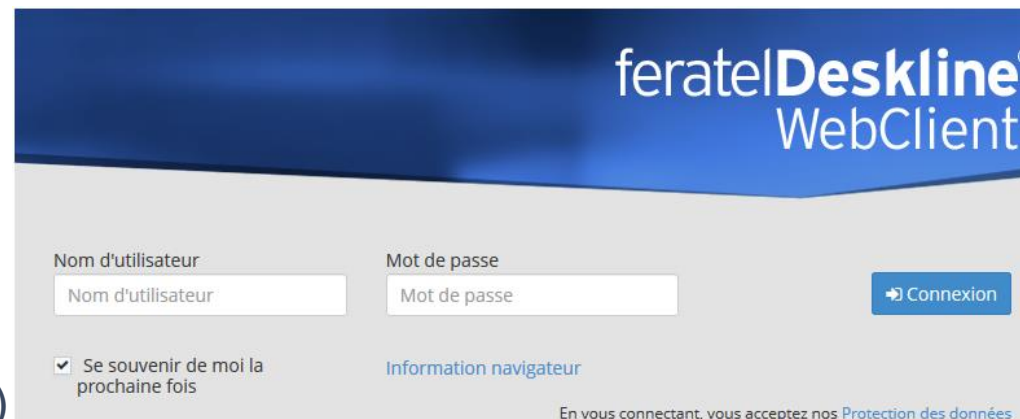
# Connexion

Comment me connecter à mon espace Webclient ?

<https://webclient4.deskline.net/GDF/fr/login>

**Nom d'utilisateur** = référence de votre hébergement  
(21G... ou 58G...)

**Mot de passe** = votre nom de famille (en majuscules)

The screenshot shows the login interface for feratelDeskline WebClient. At the top right, the logo 'feratelDeskline® WebClient' is displayed. Below it, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur' (User Name) and 'Mot de passe' (Password). The 'Nom d'utilisateur' field contains the placeholder text 'Nom d'utilisateur'. The 'Mot de passe' field contains the placeholder text 'Mot de passe'. To the right of these fields is a blue button labeled 'Connexion'. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi la prochaine fois' (Remember me next time) which is checked. To the right of the checkbox is a link labeled 'Information navigateur' (Browser information). At the bottom right, there is a small text line: 'En vous connectant, vous acceptez nos Protection des données' (By connecting, you accept our Data Protection).

**Important** : Modifiez votre mot de passe dès votre première connexion !

Imprimer

Messages

Configuration

Déconnexion

Paramétrages

Paramétrages

Modifier mot de passe

# Page d'accueil

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface for Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nièvre. The interface includes a top navigation bar with links for Maintenance des données, Offres/réervations, Évaluations, Modules complémentaires, Configuration, and Déconnexion. A left sidebar contains a menu with sections like Disponibilité & prix, Données de base, and Configuration étendue. The main content area displays an 'Aperçu' (Overview) section with a 'Score de contenu' (Content Score) of 96.4% and a list of recommendations. Below this is an 'Accès rapide' (Quick Access) section with two cards: 'Maintenance rapide pour plusieurs produits' and 'Vous proposez des activités'. Red boxes and arrows highlight specific features: 'Offres/réervations' for access to offers and models; 'Modules complémentaires' for direct booking contracts; 'Configuration' for password changes; 'Évaluations' for client reviews; 'Calendrier' for managing availability and prices; 'Images & vidéos' for adding photos; and 'Paramètres calendrier iCal' for calendar import/export.

feratelDeskline® WebClient Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nièvre

Imprimer Messages Configuration Déconnexion

Maintenance des données Offres/réervations Évaluations Modules complémentaires

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Images & vidéos

Produits

Chambres & appartements

Packages

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Aperçu

Score de contenu

Aperçu Comparer avec autres

Home Bacchus TEST

96,4 %

Moyenne de la destination: 78,5 %

Excellent ! La qualité des données est parfaite.

Quelques configurations peuvent encore être améliorées !

Quelques descriptions de votre hébergement manquent encore !

Nous recommandons d'améliorer la documentation photographique !

Vérifier

Accès rapide

Maintenance rapide pour plusieurs produits

NOUVEAU

Maintenance période permet la mise à jour simultanée pour plusieurs produits pour une période (e.e. pour une saison)

Copier période permet de copier tous les données - comme des prix, règles de ventes ... pour une période souhaitée.

Vous proposez des activités

NOUVEAU

Activités & Options - Activez cette nouvelle fonction et proposez 'prestations supplémentaires', que vos clients peuvent ajouter à leur réservation de logement.

Accès à « offres » (devis) et à modèle d'offre propre pour les Location directe et réservation partagée.

Accès à « liens » = contrat de réservation location directe

pour modifier votre mot de passe

Accès aux avis clients où vous pourrez apporter une réponse

Accès à la gestion de votre planning de disponibilités + des prix + des règles d'arrivée

pour modifier/ajouter des photos

pour les hébergements en réservation partagée uniquement: import / export du calendrier de disponibilités

# Gérer mes photos : page d'accueil

feratel**Deskline**<sup>®</sup>  
WebClient

Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nièvre

Maintenance des données Offres/réervations Centre info Évaluations Modules complémentaires

Menu

- Maintenance des données
  - Aperçu
- Disponibilités & prix
  - Calendrier
  - Maintenance période
  - Copier période
  - Paramètres par défaut
- Données de base
  - Données générales
  - Descriptifs
  - Images & vidéos**
  - Équipement
- Produits
  - Chambres & appartements
  - Packages
  - Activités & Options

Images & vidéos 21G341

Images prestataire  
Images chambres/appartements

Indications pour amélioration de la qualité des données (Score)

⚠ Vous devriez avoir plus d'images ! Au moins 10 images sont recommandés !

Images Logo Vidéo Panorama 360° Aperçu

Toutes les images

Vue liste Vue période

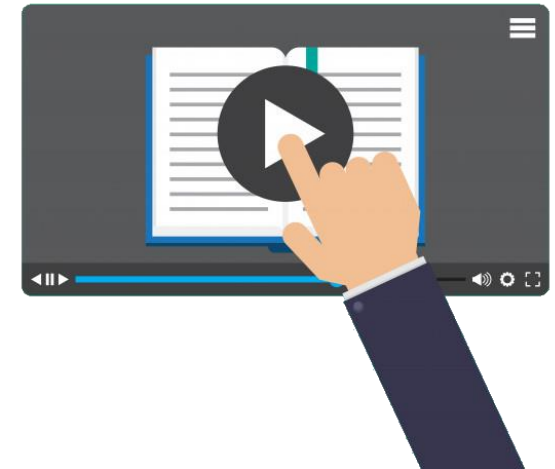
1. Photo\_1  
Principal ...  
© Aucun copyright  
Éditer Effacer

2. Photo\_2  
© Aucun copyright  
Éditer Effacer

3. Photo\_3  
© Aucun copyright  
Éditer Effacer

4. Photo\_4  
© Aucun copyright  
Éditer Effacer

- Téléchargez vos nouvelles photos
- Organisez l'ordre d'apparition de vos photos (déplacez les blocs photos avec la souris)



**Apprendre en vidéo**  
Cliquez sur l'image

# Gérer mes photos : images prestataire

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut !

Données de base

Données générales

Descriptifs

**Images & vidéos**

Équipement

Produits

Chambres & appartements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

☒ Images prestataire

☐ Images chambres/appartements

Indications pour amélioration de la qualité des données (Score)

⚠ Vous devriez avoir plus d'images ! Au moins 10 images sont recommandés !

Images

Logo

Vidéo

Panorama 360°

Aperçu

Toutes les images

☒ Vue liste

☐ Vue période

1. Photo\_1

Principal ...

© Aucun copyright

Éditer Effacer

2. Photo\_2

© Aucun copyright

Éditer Effacer

3. Photo\_3

© Aucun copyright

Éditer Effacer

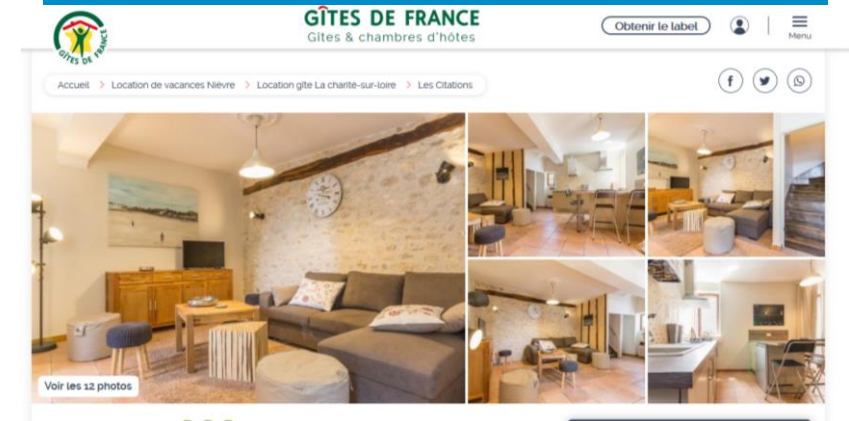
4. Photo\_4

© Aucun copyright

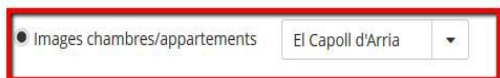
Éditer Effacer

## Images prestataire:

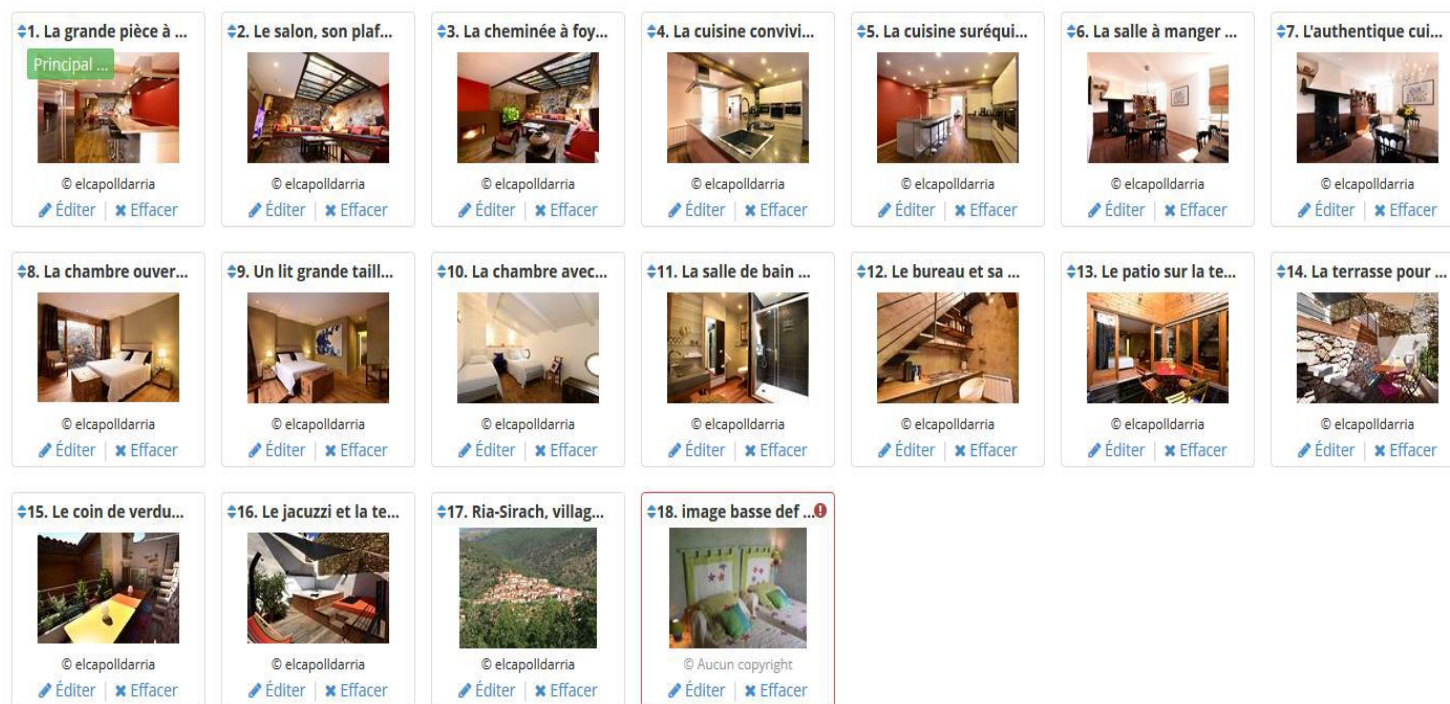
- Les plus belles photos et les plus représentatives de l'hébergement
- En général 4-5 photos qui correspondent à celles mises en avant sur le site national
- Pour les chambres d'hôtes y mettre les photos des parties communes (intérieur et extérieur) et des chambres.



# Gérer mes photos: images chambres / appartements



Toutes les images



## *Images chambres/appartements:*

- Les autres photos détaillant l'intérieur de l'hébergement et les extérieurs. C'est également en fin de l'album que vous pouvez mettre un plan de l'hébergement.
- Pour les chambres d'hôtes, vous y mettez les photos par chambre en sélectionnant la chambre correspondante.



# Gérer mes photos : ajout / suppression photos

- Pour ajouter une ou des photos, il vous suffit de cliquer dans la zone de téléchargement.

*Une fois la photo téléchargée, celle-ci sera instantanément mise en ligne sur le site Gîtes de France (pas de demande de validation préalable du Relais Gîtes de France)*

- Si une photo n'est pas de bonne qualité => encadré rouge autour de la photo, il faudra alors l'effacer et en télécharger une de meilleure qualité.
- Pour modifier l'ordre des photos, il vous suffit de maintenir le clic gauche sur la photo et la déplacer à l'emplacement voulu.
- Dans le cas de plusieurs hébergements ou chambres d'hôtes, vous pouvez sélectionner en partie haute l'hébergement ou chambre souhaitée.



► Pour télécharger, tirez une image ici. (ou

cliquez ici)



# Gérer mes photos : photos de saison

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut !

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Chambres & appartements

Configuration étendue

Maintenance interface

Paramètres calendrier iCal

☒ Images prestataire

☐ Images chambres/appartements

Indications pour amélioration de la qualité des données (Sco

⚠ Vous devriez avoir plus d'images ! Au moins 10 images sont re

Images

Logo

Vidéo

Panorama 360°

Aperçu

Toutes les images

☰ Vue liste

📅 Vue période

Période

Jan

Fév

☒ Standard

+ Ajouter période

- En cliquant sur « ajouter période », possibilité de personnaliser l'affichage des photos en priorisant en fonction des saisons (une piscine pour une période de séjour en été, une photo de cheminée pour une période d'hiver).
- Vous pouvez vérifier les photos par période en cliquant sur « aperçu »

Images

Logo

Vidéo

Panorama 360°

Aperçu

Images principales sur site

Choisissez une date pour l'aperçu en ligne

06/09/2019



Jan

Fév

Mar

Avr

Mai

Jui

Jul



# Gérer mes disponibilités: page d'accueil

feratelDeskline®  
WebClient

Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nièvre

Maintenance des données

Offres/réervations

Centre info

Évaluations

Modules complémentaires

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Chambres & appartements

Packages

Calendrier mensuel 21G217

21G217

Simuler réservation

Date de début 01/11/2019

Options

Disponibilités

Prix

Règles d'arrivée

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

nov. 2019

déc. 2019

janv. 2020

févr. 2020

mars 2020

avr. 2020

mai 2020

juin 2020

juil. 2020

août 2020

sept. 2020

oct. 2020

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

0 fermé / non disponible / occupation personnelle

1 ouvert / disponible

Date de/à 04/04/2020 04/04/2020

Disponibilités

Prix

Règles d'arrivée

Veillez choisir...

Disponible

Non disponible

Occup. pers.

Fermé

Annuler

Sauvegarder

1. Je sélectionne ma période (2 méthodes dans la vidéo ci-dessous « ctrl+clic gauche »)
2. Je choisis le statut :
  - Disponible (ouvert)
  - Non disponible (fermé)
  - Occupation personnelle
  - Etablissement fermé
3. Je sauvegarde

**GÎTES DE FRANCE**  
Côte d'Or - Nièvre - Yonne

**Apprendre en vidéo**  
Cliquez sur l'image



# Gérer mes disponibilités: ouverture / fermeture

## Informations:

Par défaut, le planning est fermé => il faut donc ouvrir les périodes à la réservation.

- Il s'agit de nuitées, donc laisser libre le jour de départ
- Les cases plus foncées correspondent aux week-ends (samedi-dimanche)
- Tout changement se répercute instantanément sur le site Gîtes de France
- Concernant le statut (dispo, non dispo, occupation personnelle, fermé), il n'y a pas d'impact pour le client pour qui l'hébergement est simplement libre ou non.

The screenshot shows the 'Disponibilités & prix' section of the Gîtes de France management interface. The 'Calendrier' tab is selected. The calendar displays availability for the period from September 2019 to August 2020. The interface includes a sidebar with navigation options and a main calendar grid with columns for days of the month and rows for months.

**Annotations:**

- Disponibilités**: Points to the 'Disponibilités' tab in the top navigation bar.
- Calendrier**: Points to the 'Calendrier' tab in the left sidebar.
- Les nuitées en 0 (occupées) ne sont pas réservables**: Points to the '0' status in the calendar grid.
- RESERVATION Les nuitées encadrées en rouge avec un O (occupées) sont réservées.**: Points to the 'O' status in the calendar grid.
- Les nuitées en 1 (vert) sont réservables**: Points to the '1' status in the calendar grid.
- Gîte fermé F (rouge)**: Points to the 'F' status in the calendar grid.

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
sept. 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
oct. 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
nov. 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
déc. 2019	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
janv. 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
févr. 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
mars 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
avr. 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
mai 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
juin 2020	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
juil. 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
août 2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	

# Gérer mes tarifs : page d'accueil

feratelDeskline®  
WebClient

Gîtes de France Pyrénées Orientales

Contact Imprimer Messages Configuration Déconnexion

Maintenance des données Offres/réervations Centre info Évaluations Décomptes Modules complémentaires

Menu

Calendrier mensuel

El Capoll d'Arria

El Capoll d'Arria

Simuler réservation

Aide

Date de début 01/09/2019

Options

Aperçu calendrier

Toutes les disponibilités

Info

Disponibilités

Prix

Règles d'arrivée

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
sept. 2019	110,00																														-
oct. 2019	110,00																														
nov. 2019	110,100,00																														-
déc. 2019	100,00																				110,00										
janv. 2020	110,00		100,00																												
févr. 2020	100,00							110,00																						-	-
mars 2020	110,00						100,00																								
avr. 2020	100,00			110,00																											-
mai 2020	110,00																														
juin 2020	110,00																														-
juil. 2020	110,00										160,00																				
août 2020	160,00																					110,00									

Copier le prix vers d'autres produits

Modèle

Personne(s)

Prix

Repas

- Modifier vos tarifs
- Ajouter des modèles de tarifs

Apprendre en vidéo  
Cliquez sur l'image



GÎTES DE FRANCE  
Côte d'Or - Nièvre - Yonne

# Gérer mes tarifs : informations

## Informations:

- Le logiciel se base à partir d'un prix à la nuitée
- Tout changement de prix se répercutera instantanément sur le site Gîtes de France
- Le modèle « standard » correspond au prix de la haute saison
- Le prix de base correspond au prix nuitée le plus bas (prix de la semaine / 7) car sur le site Gîtes de France s'affiche le prix « à partir de » (pour les gîtes)

Disponibilités		Prix		Règles d'arrivée																												
sept. 2019		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		110,00																														-
oct. 2019		110,00																														
nov. 2019		110, 100,00																														-
déc. 2019		100,00																			110,00											
janv. 2020		110,00		100,00																												
févr. 2020		100,00							110,00																						-	-
mars 2020		110,00						100,00																								
avr. 2020		100,00		110,00																												-
mai 2020		110,00																														
juin 2020		110,00																														-
juil. 2020		110,00										160,00																				
août 2020		160,00																				110,00										

[Copier le prix vers d'autres produits](#)

Modèle	Personne(s)	Prix	Repas
STANDARD	1 - 4	110,00 EUR	Sans
BASSE SAISON	1 - 4	100,00 EUR	Sans
HAUTE SAISON	1 - 4	160,00 EUR	Sans
<a href="#">+ Créer nouveau modèle</a>			

prix de base pour UNE nuitée selon la saison

Cliquez ici pour avoir le détail

# Gérer mes tarifs : Définir un prix dépendant de la durée de séjour

## Prix d'une nuitée dépendant de la durée de séjour:

- Vous permet de majorer le prix de la nuitée pour un court séjour ou à l'inverse minorer le prix d'un long séjour (pour les chambres d'hôtes, permet de faire des tarifs dégressifs selon le nombre de nuits)
- Dans l'exemple ci-dessous, si le client reste 9 nuits, c'est le tarif de 66€x9 nuits qui s'appliquera => nous sommes sur du multiple à la nuitée.
- Cliquer sur « détail » du modèle de tarif puis « éditer » le prix par jours pour pouvoir modifier ces tarifs et/ou les nuits.
- N'oubliez pas d'enregistrer les modifications et de vérifier le récapitulatif, fermer et cela corrige directement l'ensemble des périodes affectées à ce modèle.
- Si vous modifiez le tarif de la semaine il faut indiquer ce nouveau tarif dans le prix de base également

▼ Prix par jours dépendant par durée de séjour

Vous pouvez saisir à cet endroit des prix par nuit évolutifs, en fonction de la durée du séjour. Ils peuvent par exemple vous permettre de mettre en place une tarification par nuit plus élevée pour des courts séjours, ou encore vous permettre de proposer des tarifs par nuit plus bas pour les réservations plus longues.

**nombre de nuitées**

Prix fixe par durée de séjour	2	3	4	5
de (nuits)	2	3	4	5
Personne(s)	EUR	EUR	EUR	EUR
1 - 4	90,00	85,00	80,00	75,00
	✕ Effacer	✕ Effacer	✕ Effacer	✕ Effacer

**Exemple : Prix de la nuitée pour 5 nuits**  
Le tarif sera  $5 \times 75 = 375$  euros

Prix fixe par durée de séjour	6	7	14	21
de (nuits)	6	7	14	21
Personne(s)	EUR	EUR	EUR	EUR
1 - 4	70,00	66,00	60,00	30,00
	✕ Effacer	✕ Effacer	✕ Effacer	✕ Effacer

**Exemple : Prix de la nuitée pour 14 nuits**  
Le tarif sera  $14 \times 60 = 840$  euros

**+ Ajouter nuit(s)**

Annuler Enregistrer les modifications

# Gérer mes tarifs : création modèle de prix

## Création d'un modèle:

Vous pouvez créer votre propre modèle de tarifs pour une période donnée:

1. Vous donnez un nom à ce modèle et vous lui attribuez une couleur différente des autres modèles.

Modèle	Personne(s)	Prix	Repas	
STANDARD	1 - 4	120,00 EUR	Sans	⋮
BASSE SAISON	1 - 4	66,00 EUR	Sans	⋮
FIN ANNEE	1 - 4	80,00 EUR	Sans	⋮
HAUTE SAISON	1 - 4	113,00 EUR	Sans	⋮

+ Créer nouveau modèle

Créer nouveau modèle

Nom du modèle

Vacances de Pâques

Couleur

■ Modifier...

Annuler

Créer nouveau modèle



# Gérer mes tarifs : création modèle de prix

2. Vous indiquez le prix de base pour ce nouveau modèle

3. Si besoin , vous créez les différents prix dépendant de la durée de séjour puis vous enregistrez et fermer

4. Le nouveau modèle sera alors mis en fin de liste des autres modèles

## Détails du prix

### Vacances de Pâques

Les jardins d'Illibéris 1

Occupation : lits 1-4, adultes 1-4, enfants 0-3, occupation par défaut 4

[Modifier nom et couleur du modèle](#)

Tous les prix en EUR

☒ Montrer plus

[Replier les groupes](#)

#### ▼ Prix de base

[Info](#) | [Éditer](#)

par unité/nuit, hors taxe, Pas de repas

Personne(s)

Prix

1 - 4

90,00

#### ▼ Prix par jours dépendant par durée de séjour

Vous pouvez saisir à cet endroit des prix par nuit évolutifs, en fonction de la durée du séjour. Ils peuvent par exemple vous permettre de mettre en place une tarification par nuit plus élevée pour des courts séjours, ou encore vous permettre de proposer des tarifs par nuit plus bas pour les réservations plus longues.

##### Prix fix par durée de séjour ⓘ

de (nuits)

3

7

[+ Ajouter nuit\(s\)](#)

Personne(s) EUR

EUR

1 - 4

87,00

80,00

[✕ Effacer](#)

[✕ Effacer](#)

[Annuler](#)

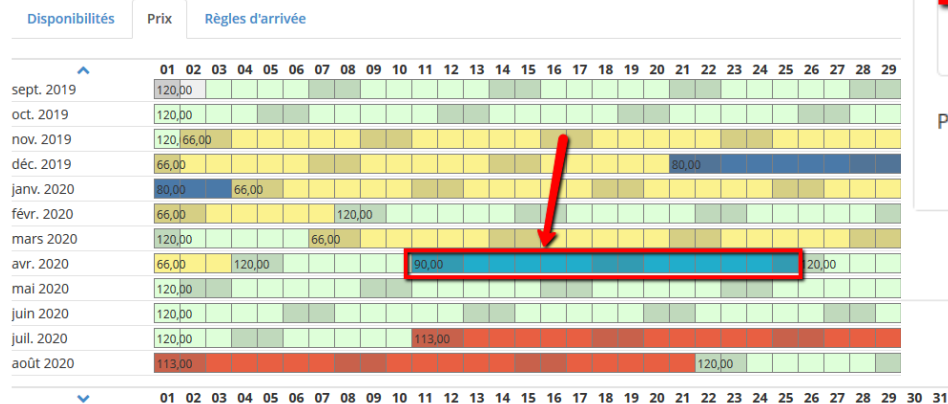
[Enregistrer les modifications](#)

[Fermer](#)

# Gérer mes tarifs : création modèle de prix

5. On **affecte** le modèle à la **période concernée** en choisissant les jours sur le calendrier. On sauvegarde la page et on ferme pour voir apparaître ce modèle « vacances de Pâques », sur la période choisie.

6. Si vous ne souhaitez plus ce modèle, vous pouvez le supprimer



## Les jardins d'Illibéris 1

Date de/à

11/04/2020



25/04/2020



Vous pouvez sélectionner la période directement sur le calendrier en maintenant le clic droit et en glissant sur toutes les nuits concernées

Prix

Règles d'arrivée

Modèle

Personne(s)

Prix

Repas

☐ pas de sélection, garder paramétrage actuel

☐ STANDARD

1 - 4

120,00 EUR

Sans



☐ BASSE SAISON

1 - 4

66,00 EUR

Sans



☐ FIN ANNEE

1 - 4

80,00 EUR

Sans



☐ HAUTE SAISON

1 - 4

113,00 EUR

Sans



☒ Vacances de Pâques

1 - 4

90,00 EUR

Sans



+ Créer nouveau modèle

Période sélectionnée : sa, 11/04/2020 - sa, 25/04/2020

Annuler

Sauvegarder et rester sur cette page

Sauvegarder et fermer cette page

Y aller: Règles d'arrivée

Supprimer un modèle :

Vacances de Pâques

1 - 4

90,00 EUR

Sans



+ Créer nouveau modèle

Vous pouvez effacer un modèle

Détails

Copier

Effacer

Fermer

# Gérer mes règles d'arrivée: page d'accueil

feratelDeskline® WebClient Gîtes de France Bourgogne/Côte d'Or/ Nièvre

Maintenance des données Offres/ réservations Centre info Évaluations Modules complémentaires

Menu Maintenance des données Aperçu

Disponibilités & prix Calendrier

Maintenance période Copier période Paramètres par défaut

Données de base Données générales Descriptifs Images & vidéos Équipement

Produits Chambres & appartements Packages

Configuration étendue Maintenance interface

Calendrier mensuel 21G217 21G217 Simuler réservation

Date de début 01/11/2019 Options Aperçu

Disponibilités Prix Règles d'arrivée

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
nov. 2019	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
déc. 2019	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
janv. 2020	0	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
févr. 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
mars 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
avr. 2020	✓	✓	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
mai 2020	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
juin 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
juil. 2020	✓	✓	✓	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
août 2020	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sept. 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
oct. 2020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Modèle	jours avant l'arrivée	Séjour min.	Arrivée	Départ
Séjours 2 nuits mini	-	4	Tous les jours	Tous les jours
STANDARD	-	7	Sam	Sam

**Règles d'arrivée** : vous permet de définir la durée minimale des séjours, les jours d'arrivée, et les restrictions de réservation.

Vous permet également de créer vos propres modèles.

*(pour les chambres d'hôtes, permet de créer des restrictions de durée de séjour sur certaines périodes minimum 2 nuits par exemple)*



# Gérer mes règles d'arrivée : modification / ajout de modèle

Détails conditions

## Ponts de mai

Modifier nom et couleur du modèle

Ce modèle n'est utilisé pour aucun autre produit ou canal de vente.

### ▼ Règle standard

Les règles d'arrivée sélectionnées sont valides en général pour toutes les recherches, pour peu que des règles d'arrivée à court terme ne soient pas appliquées.

Séjour minimum

4 nuit/s

Séjour max.

90 nuit/s

Jour d'arrivée

☒ Lun ☒ Mar ☒ Mer ☒ Jeu ☒ Ven ☒ Sam ☒ Dim

Jour de départ

☒ Lun ☒ Mar ☒ Mer ☒ Jeu ☒ Ven ☒ Sam ☒ Dim

Annuler

Enregistrer les modifications

+ Ajouter modèle pour arrivée à court terme

Fermer

Vous pouvez modifier un modèle existant de règles d'arrivées ou ajouter un modèle en indiquant le nombre minimum de nuits ainsi que les jours d'arrivée et départs autorisés.

Le nouveau modèle de règles d'arrivée apparaît dans la liste et vous pouvez **l'affecter directement aux dates souhaitées dans le calendrier**. On sélectionne la période en maintenant le clic gauche, on enregistre et on ferme la page pour le voir apparaître sur le calendrier.

STANDARD	-	7	90	Sam	Sam	⋮
7 nuits + Court séjour Arrivée/dép. tous les jours	-	7	90	Sam	Sam	⋮
	45	2	90	Tous les jours	Tous les jours	
Location totalement flexible	-	2	90	Tous les jours	Tous les jours	⋮
Ponts de mai	-	4	90	Tous les jours	Tous les jours	⋮
Semaine + Courts séjours Week-end	-	7	90	Sam	Sam	⋮
	45	2	90	Ven, Sam	Sam, Dim	

# Gérer mes règles d'arrivée : modification / ajout de modèle

- On peut aussi **supprimer ce modèle** en cas d'erreur ou s'il n'a plus d'usage. Tout comme le modèle standard de tarif, le modèle standard de règle d'arrivée ne peut pas être supprimé.

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
sept. 2019	0	0	0	0	0	0	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
oct. 2019	0	0	0	0	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nov. 2019	0	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
déc. 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
janv. 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
févr. 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
mars 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
avr. 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
mai 2020	0	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
juin 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
juil. 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
août 2020	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Veuillez choisir...

## Le Mondony

Date de/à

01/05/2020

14/05/2020

Prix

Règles d'arrivée

Modèle	jours avant l'arrivée	Séjour min.	Séjour max.	Arrivée	Départ	
<input type="radio"/> STANDARD	-	7	90	Sam	Sam	
<input type="radio"/> 7 nuits + Court séjour Arrivée/dép. tous les jours	- 45	7 2	90 90	Sam Tous les jours	Sam Tous les jours	
<input type="radio"/> Location totalement flexible	-	2	90	Tous les jours	Tous les jours	
<input checked="" type="radio"/> Ponts de mai	-	4	90	Tous les jours	Tous les jours	
<input type="radio"/> Semaine + Courts séjours Week-end	- 45	7 2	90 90	Sam Ven, Sam	Sam Sam, Dim	

+ Créer nouveau modèle

Période sélectionnée : ve, 01/05/2020 - je, 14/05/2020

> Appliquer pour plusieurs produits/canaux de vente

Annuler

Sauvegarder et rester sur cette page



Sauvegarder et fermer cette page

# Gérer mes règles d'arrivée : créer un modèle d'arrivée à court terme

## Modèle pour arrivée à court terme à partir d'un modèle existant: *(ne concerne que les gîtes)*

- Ouvrir un modèle existant, cliquer sur « détails » et cliquer sur « ajouter un modèle arrivée à court terme »
- Permet d'assouplir les règles d'arrivée pour des séjours à court terme

Exemple ci-dessous : séjours semaine autorisés du samedi au samedi et il a été créé un modèle pour des arrivées à court terme : à partir de J-45 avant la date d'arrivée, autorisation d'un séjour à partir de 2 nuits avec une arrivée possible tous les jours.

Modèle	jours avant l'arrivée	Séjour min.	Séjour max.	Arrivée	Départ	
7 nuits + Court séjour Arrivée/dép. tous les jours	- 45	7 2	90 90	Sam Tous les jours	Sam Tous les jours	 



# Simuler une réservation

- Permet de tester vos paramétrages de prix et les règles d'arrivée
- Unités = toujours laisser 1 (concerne la structure ou la chambre)
- La mention non réservable sera indiqué pour les hébergements en location directe car sous-entendu en ligne.

The screenshot shows the 'Simuler réservation' (Simulate reservation) interface. A red box highlights the 'Simuler réservation' button in the top navigation bar. A red arrow points from this button to the 'Disponibilités & prix' (Availability & price) section on the left. In this section, a red box highlights the 'Calendrier' (Calendar) tab, and another red box highlights the 'Entrez la période du séjour' (Enter the stay period) section. A red box highlights the date '07/12/2019' in the 'Jour arrivée' (Arrival day) field. A red box highlights the number '7' in the 'Nuits' (Nights) field. A red box highlights the number '1' in the 'unités' (units) field. A red box highlights the number '4' in the 'Adultes' (Adults) field. A red box highlights the number '0' in the 'Enfants' (Children) field. A red box highlights the 'Vérifier' (Verify) button at the bottom. A red arrow points from the 'Vérifier' button to the 'État réservations' (Reservation status) section on the right. In this section, a red box highlights the 'Prix total' (Total price) field, which shows '966,56'. A red box highlights the 'Produit réservable' (Reservable product) status, which is marked with a green checkmark. A red box highlights the 'Disponibilité ok' (Availability ok) status, which is marked with a green checkmark. A red box highlights the 'Conditions arrivée/départ ok' (Arrival/departure conditions ok) status, which is marked with a green checkmark. A red box highlights the 'Vous pouvez avoir plus de détail' (You can have more detail) link. A red box highlights the 'Fermer' (Close) button at the bottom right.

Menu

Maintenance des données

Offres/réervations

Évaluations

Modules complémentaires

Calendrier mensuel

Home Bacchus TEST

Home Bacchus

Simuler réservation

Aide

Date de début 01/12/2019

Options

Aperçu calendrier

Toutes les disponibilités

Info

Disponibilités

Prix

Règles d'arrivée

Entrez la période du séjour

Jour arrivée 07/12/2019

Nuits 7

unités 1

Adultes 4

Enfants 0

Repas

Pas de repas

Montrer plus

État réservations

Détails du prix

Prix en EUR

Prix total 966,56

Disponibilité ok

Produit réservable

Conditions arrivée/départ ok

Vérifier

Vous pouvez avoir plus de détail

Fermer

Sera indiqué non réservable pour les hébergements en location directe car sous-entend non réservable en ligne.

# Les widgets (pour votre site personnel)

- Il y a la possibilité d'intégrer le planning avec un lien réservation location directe sur votre site :

The screenshot displays the 'Maintenance des données' (Data Maintenance) interface. The top navigation bar includes 'Maintenance des données' (highlighted with a red box), 'Offres/réervations', 'Évaluations', and 'Modules complémentaires'. The left sidebar contains a 'Menu' with categories: 'Maintenance des données' (with sub-items 'Aperçu', 'Disponibilités & prix' (with sub-items 'Calendrier', 'Maintenance période', 'Copier période', 'Paramètres par défaut'), 'Données de base' (with sub-item 'Images & vidéos'), 'Produits' (with sub-items 'Chambres & appartements', 'Packages'), and 'Configuration étendue' (with sub-items 'Maintenance interface' and 'Lien de recherche et réservation' (highlighted with a red box and a hand cursor), and 'Paramètres calendrier iCal').

The main content area is titled 'Lien de recherche et réservation' with a sub-header 'Home Bacchus TEST' and an 'Aide' link. It contains two informational boxes:

- Informations pour cette page**: Le module « Intégration site web » vous permet d'utiliser le système de réservation directement depuis votre site internet. Activez-le en quelques clics et intégrez-le ensuite sur votre page. Celui-ci offrira à vos clients une vue directe sur vos disponibilités, affichera vos chambres/appartements dans plusieurs langues et augmentera les opportunités de faire des réservations en ligne. ☐ Ne plus afficher cette information
- A ce stade, vous pouvez définir les paramètres et télécharger des informations concernant l'implémentation et le code.** Veuillez faire parvenir ces documents à votre web designer pour qu'il puisse faire l'implémentation. Si votre page d'accueil est traduite dans plusieurs langues, marquez ces langues ci-dessous pour obtenir les codes appropriés pour l'intégration. Note : Ne faites le téléchargement du code d'intégration seulement lorsque les paramètres sont terminés !

Below these boxes is a section titled 'Configuration & aperçu lien de recherche et réservation/calendrier des disponibilités'. Under the 'Télécharger manuel et liens' tab, there are two download options:

- Télécharger instructions d'implémentation**: Vous pouvez télécharger une fiche d'information avec des exemples de best practice pour l'implémentation des liens sur votre site web. [Télécharger instructions d'implémentation](#)
- Télécharger les liens et codes pour le lien de recherche et réservation/calendrier des disponibilités**: Vous pouvez télécharger différents paquets de liens et de sources pour le bouton de réservation/calendrier des disponibilités à intégrer directement dans votre site. Choisir langues site web:
  - ☒ Français
  - ☐ Espagnol
  - ☐ Russe
  - ☐ Tchèque
  - ☐ Hongrois
  - ☐ Anglais
  - ☐ Néerlandais
  - ☐ Slovaque
  - ☐ Slovène
  - ☐ Allemand
  - ☐ Italien
  - ☐ Polonais
  - ☐ Ukrainienne[Télécharger la source du lien de recherche et réservation/calendrier des disponibilités](#)

# Synchroniser mes plannings



Ne concerne que les hébergements en réservation partagée !

Maintenance des données

Offres/ réservations

Évaluations

Modules complémentaire

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Images & vidéos

Produits

Chambres & appartements

Packages

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Paramètres calendrier iCal

Home Bacchus TEST

Home Bacchus

Aide

Informations pour cette page

La fonction de calendriers iCal permet d'ajuster le planning de votre hébergement avec d'autres portails extérieurs compatibles avec la technologie de synchronisation iCal. Les périodes réservées dans Deskline sont exportées sous la forme d'un calendrier pour être ensuite importées en tant que périodes bloquées dans vos systèmes externes. Il est également possible d'importer dans Deskline des calendriers de systèmes externes via la fonction d'import. Les disponibilités déjà réservées/bloquées dans un autre système seront alors également bloquées dans Deskline. L'import des calendriers externes est effectué toutes les 2 heures en arrière-plan. L'import peut également être effectué manuellement. Veuillez noter que cette fonction ne peut être utilisée que dans le cas où un maximum d'« 1 » disponibilité par hébergement reservable est paramétré (donc non compatibles avec des hébergements avec des disponibilités en « stocks », type résidences de tourisme, emplacements de campings, hôtels de chaîne...).

☐ Ne plus afficher cette information

Exporter votre calendrier - Home Bacchus

Copiez ce lien et ajoutez-le sur votre système externe pour transférer les disponibilités réservées sur Deskline. Si vous ajoutez le paramètre 'external\_blocking=true' au lien d'export de calendrier généré, les périodes bloquées dans d'autres systèmes externes seront également incluses dans votre calendrier d'export. Par exemple : [https://ical.deskline.net/GDF/services/e562a9e0-dda2-441f-ac18-cffec8d62692/c41258f5-aa7b-4564-be5f-XX/services/{id}/calendar.ics?external\\_blocking=true](https://ical.deskline.net/GDF/services/e562a9e0-dda2-441f-ac18-cffec8d62692/c41258f5-aa7b-4564-be5f-XX/services/{id}/calendar.ics?external_blocking=true)

Exporter iCal

[https://ical.deskline.net/GDF/services/e562a9e0-dda2-441f-ac18-cffec8d62692/c41258f5-aa7b-4564-be5f-XX/services/{id}/calendar.ics?external\\_blocking=true](https://ical.deskline.net/GDF/services/e562a9e0-dda2-441f-ac18-cffec8d62692/c41258f5-aa7b-4564-be5f-XX/services/{id}/calendar.ics?external_blocking=true)

Effacer

Copier lien

Importer calendrier externe - Home Bacchus

Pas encore de synchronisation/importation

Info

+ Ajouter un lien

# Contacts assistance



**Hélène BAL**  
Responsable  
développement  
Agence Côte d'Or,  
Haute-Saône

**Tél. 03 80 45 97 19**

[helene@accueil-vacances.com](mailto:helene@accueil-vacances.com)

5 rue René Char – 21 000 DIJON



**Aude CLENET**  
Adjointe de direction  
Responsable Agence  
Nièvre

**Tél. 06 07 80 59 14**

[aude@accueil-vacances.com](mailto:aude@accueil-vacances.com)

25 Bd Léon Blum – BP 80 - 58028 NEVERS

**Nouvelle adresse à compter d'avril 2022 :**

Centre d'Affaires CAMPUS, 2 rue des Minotiers  
58200 COSNE-COURS-SUR-LOIRE



**Marion FERRY**  
Responsable du  
service propriétaire  
Assistante de direction  
Agence Côte d'or,  
Haute-Saône

**Tél. 03 80 45 97 17**

[marion@accueil-vacances.com](mailto:marion@accueil-vacances.com)

5 rue René Char – 21 000 DIJON



**Nadine THOMAS**  
Directrice  
Agence Yonne

**Tél. 03 86 46 01 39**

[n.thomas@yonne.chambagri.fr](mailto:n.thomas@yonne.chambagri.fr)

14 B rue Guynemer - 89000 AUXERRE