



Le nouvel espace propriétaire
Webclient Feratel
données de base et avis client

Données générales: généralités

L'onglet « Généralités » des données générales:

Les horaires d'arrivée / départ standards sont: arrivée 16h / départ 10h. Si vous souhaitez des horaires différents, contacter votre Relais qui apportera les modifications

Dès lors qu'il y a le bouton « EDITER » => vous avez la main pour modifier vous-même les informations. Dans le cas présent, vous pouvez modifier votre mail de contact .

Egalement pour les propriétaires en réservation partagée, indiquer sur quel numéro de portable recevoir les avis de réservation par la centrale de réservation

Maintenance des données

Offres/réservations

Évaluations

Décomptes

Modules complémentaire

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et

Données générales

Home Bacchus TEST

Informations pour cette page

Vous pouvez trouver ici les informations générales et les paramètres concernant votre prestation.

Ne plus afficher cette information

Indications pour amélioration de la qualité des données (Score)

Position carte pas définie !

E-Mail manquant !

URL site du prestataire pas indiqué !

Vérifier

Vérifier

Vérifier

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Données générales prestataire

Nom: Home Bacchus TEST

Site: http://www.pgvf.fr

Lits: 4

unités: 1

Check-in dès: 16:00

Check-out dès: 10:00

jusqu'à: 20:00

jusqu'à: 10:00

Lits = capacité

Unités = 1 pour gîte / le nombre de chambres pour les chambres d'hôtes

Communication

Communication préférée via: E-mail: qualite@gites-de-france-cotedor.com

Info SMS après réservation: (0033) 6 14 28 00 86

Info

Éditer

Données générales: adresse

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Adresse 1

Home Bacchus
Madame
9 rue
21420 SAVIGNY LES BEAUNE France

Téléphone: (0033) 25616516156
Portable: (0033) 15619841616
qualite@gites-de-france-cotedor.com

✓ Adresse prestation

Éditer

Adresse 2

Madame Mme Patricia dks,vv,IEZ
16 rue Chanson
21420 dijon France

qualite@gites-de-france-cotedor.com

✓ Adresse propriétaire
✓ Adresse locataire
✓ Adresse facturation
✓ Décompte enregistrement prestataire
✓ Adresse clé

Éditer

L'onglet « Adresse » des données générales:

Adresse 1 (adresse de la prestation) => adresse de l'hébergement (gîte, chambre d'hôtes,...). Pour modifier l'adresse ou mail ou téléphone, cliquer sur « Editer », procéder aux modifications et enregistrer.

Adresse 2 (adresse du propriétaire) => bien souvent englobe également les autres types d'adresse. Si ce n'est pas le cas, des adresses différentes peuvent être créées.

Pour information: adresse locataire (= adresse de contact); adresse facturation (= adresse où sont envoyées les factures – à utiliser dans le cas de sociétés); décompte enregistrement prestataire (adresse à laquelle les factures de commissions seront envoyées); adresse clé (= adresse du mandataire: la personne de contact sur place qui se chargera de l'accueil / sortie, ...)

Données générales: informations hôte

The screenshot shows the 'Informations hôte' tab selected in the top navigation bar, indicated by a red box and a cursor icon. Below the tabs, a message says: 'Ici, vous pouvez insérer des images / descriptifs pour Madame Mme Patricia dks,vv,IEZ'. The 'Image hôte' section contains a 'Télécharger image' button with a cursor icon above it. The 'Descriptif hôte' section contains an '+ Ajouter descriptif hôte' button with a cursor icon above it. A 'Produits' sidebar on the left lists 'Hébergements' under the 'Données de base' category.

Données de base

Données générales

Généralités Adresse **Informations hôte** Configuration paiements Texte CGV Cartes et distances Divers

Ici, vous pouvez insérer des images / descriptifs pour Madame Mme Patricia dks,vv,IEZ

Image hôte

Télécharger image

Descriptif hôte

+ Ajouter descriptif hôte

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

L'onglet « informations hôte » des données générales:

Image hôte : permet de télécharger une photo de vous

Descriptif hôte: permet d'intégrer une phrase de présentation vous concernant pour les hôtes.

Données générales: configuration paiements

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Généralités Adresse Informations hôte Configuration paiements Texte CGV Cartes et distances Divers

Banque pour acompte

Standard	Pays	Nom banque	Numéro de compte	IBAN
<input checked="" type="checkbox"/>	France	Société Générale <small>i</small>	FR76100	

+ Saisir nouvelle coordonnées bancaires

Cartes de crédit acceptées pour acompte

VISA i

Infos paiement dans équipements

<input checked="" type="checkbox"/> Cartes de crédit	<input checked="" type="checkbox"/> Chèque	<input checked="" type="checkbox"/> Règlement en espèces
<input checked="" type="checkbox"/> Virement	<input checked="" type="checkbox"/> ANCV	<input checked="" type="checkbox"/> Chèque cadeau

L'onglet « configuration paiements » des données générales:

Pour les propriétaires en service de réservation et en réservation partagée, tous les moyens de paiement sont indiqués car acceptés par la centrale de réservation.

Vous avez la possibilité de modifier ou intégrer les coordonnées de votre RIB (valable aussi pour les propriétaires en location directe pour les virements des clients). Nous en informer également car nous devons rentrer les changements de RIB dans d'autres catégories également.

Données générales: texte CGV et Divers

Données de base

Données générales

- Descriptifs
- Images & vidéos
- Équipement

Produits

Généralités Adresse Informations hôte Configuration paiements **Texte CGV** Cartes et distances Divers

CGV (texte pour intermédiaire)
 CGV (texte pour organisateur)

CGV (texte pour intermédiaire) [? Info](#)



L'onglet « texte CGV » et « Divers » des données générales: *texte CGV ne vous concerne pas (uniquement Gîtes de France), pour la rubrique « divers », cet onglet n'est pas utilisé pour le moment car pas d'impact sur le site national.*

Données de base

Données générales

- Descriptifs
- Images & vidéos
- Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Généralités Adresse Informations hôte Configuration paiements Texte CGV Cartes et distances **Divers**

Liens
+ Ajouter un lien [? Info](#)

Documents

► Déposez les fichiers à télécharger (ou cliquez ici)




Données générales: cartes et distances

L'onglet « cartes et distances » des données générales:

Si l'hébergement n'est pas bien localisé, il suffit de déplacer le picto puis de cliquer sur « sauvegarder coordonnées géographiques ».

Si la distance de l'hébergement aux différents points d'intérêt n'est plus correcte, en cliquant sur « éditer » vous pouvez modifier la distance.

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Choisir position dans carte

Plan Satellite

Rue de Bouilland

Rue Couture

Rue Impala

Rue Eulalie Fion

Rue de Citeaux

Rue du Jarrot

Rue des Cigales

Rue Père

Rue Général Leclerc

Rue Dr Guyot

Château de Savigny-lès-Beaune

Rue des Fatalins

Rue de la Noura

Allée des Tilleuls

Rue du Ciel

Rue du Bouteiller

Le Bouze

Google

N/S 47,0640474657 O/E 4,8190697079

Sauvegarder coordonnées géographiques

Distance

- ✓ Activités sportives, Baignade, (km) 8,0
- ✓ Activités sportives, Pêche, (km) 2,0
- ✓ Activités sportives, Tennis, (km) 8,0
- ✓ Gare, Gare, (km) 4,0
- ✓ Activités sportives, Equitation, (km) 8,0
- ✓ Activités sportives, Piscine, (km) 4,0
- ✓ Activités sportives, Voile, (km) 8,0
- ✓ Lieu, Forêt, (km) 2,0
- ✓ Activités sportives, Golf, (km) 8,0
- ✓ Activités sportives, Randonnée / Sentiers, (km) 2,0
- ✓ Centre commercial, Commerces, (km) 4,0

Info emplacement dans équipements

- ✓ Commerces (km) (4)
- ✓ Equitation (km) (8)
- ✓ Pêche (km) (2)
- ✓ Tennis (km) (8)
- ✓ Gare (km) (4)
- ✓ Forêt (km) (2)
- ✓ Piscine à proximité (km) (4)
- ✓ Voile (km) (8)
- ✓ Baignade (km) (8)
- ✓ Golf (km) (8)
- ✓ Sentiers (km) (2)

Editer

GITES DE FRANCE

Côte d'Or - Nièvre - Yonne

Descriptifs : descriptif hébergement

L'onglet « descriptif hébergement » :

Pour les propriétaires en service de réservation et en réservation partagée, le descriptif est traduit en anglais et en allemand.

Vous pouvez modifier vous-mêmes les descriptifs en cliquant sur le bouton « éditer ».

The screenshot shows a software interface for managing accommodation descriptions. At the top, there are tabs: 'Maintenance des données' (highlighted with a red box), 'Offres/réservations', 'Descriptif hébergement' (highlighted with a red box and has a cursor pointing at it), 'Descriptif conditions', and 'Descriptif arrivée/check-in'. On the right, there's a sidebar with a 'Menu' button and several sections: 'Maintenance des données' (with 'Aperçu'), 'Disponibilités & prix' (with 'Calendrier'), 'Maintenance période', 'Copier période', 'Paramètres par défaut', 'Données de base' (with 'Données générales'), 'Descriptifs' (highlighted with a red box and has a cursor pointing at it), 'Images & vidéos', and 'Équipement'. The main content area is divided into three language sections: 'Français', 'Anglais', and 'Allemand', each with a 'Description standard' section containing detailed text about the accommodation.

French Description standard:

Dans une petite rue sans passage de ce village réputé de la côte de Beaune, maison de la fin du 18ème en rez-de-chaussée surélevé entièrement rénovée dans un esprit chic et contemporain. Beau séjour de 30 m² avec cuisine intégrée, espace repas et salon avec canapé convertible offrant 2 couchages supplémentaires. Cave à vins. Une chambre avec parquet (lit 160). Une salle d'eau avec grande douche. WC séparé. A l'étage, les propriétaires viennent de créer une très belle suite parentale de 50 m² comprenant 2 lits 90 jumelés en un lit 180, un coin salon et une salle de bains avec douche, baignoire dans la chambre et WC séparé. Petite terrasse. Draps, ménage, linge de toilette inclus dans les prix. Chauffage réversible et climatisation selon consommation. Maison mitoyenne avec les propriétaires, négociants éleveurs en Bourgogne depuis 1983 (dégustation possible au domaine). Des

English Description standard:

In a small street without passage of this famous village of the coast of Beaune, home of the end of the 18th in raised ground floor entirely renovated in a chic and contemporary spirit. Beautiful living room of 30 m² with fitted kitchen, dining area and lounge with sofa bed offering 2 additional beds. Wine cellar. A room with Office of Public Prosecutor (bed 160). A bathroom with large shower. Separate WC. Floor with a large suite with 2 beds 90 twin, a seating area and a bathroom with shower, bath and separate toilet. Small terrace. Sheets, cleaning, towels included in the price. Reversible heating and air conditioning according to consumption. Terraced house with the owners, breeders traders in Burgundy since 1983 (possible tasting at the estate). Public car parks are available nearby because the street is too small to circulate, which makes its charm and the tranquility of the place. Savigny-lès-

Allemand Description standard:

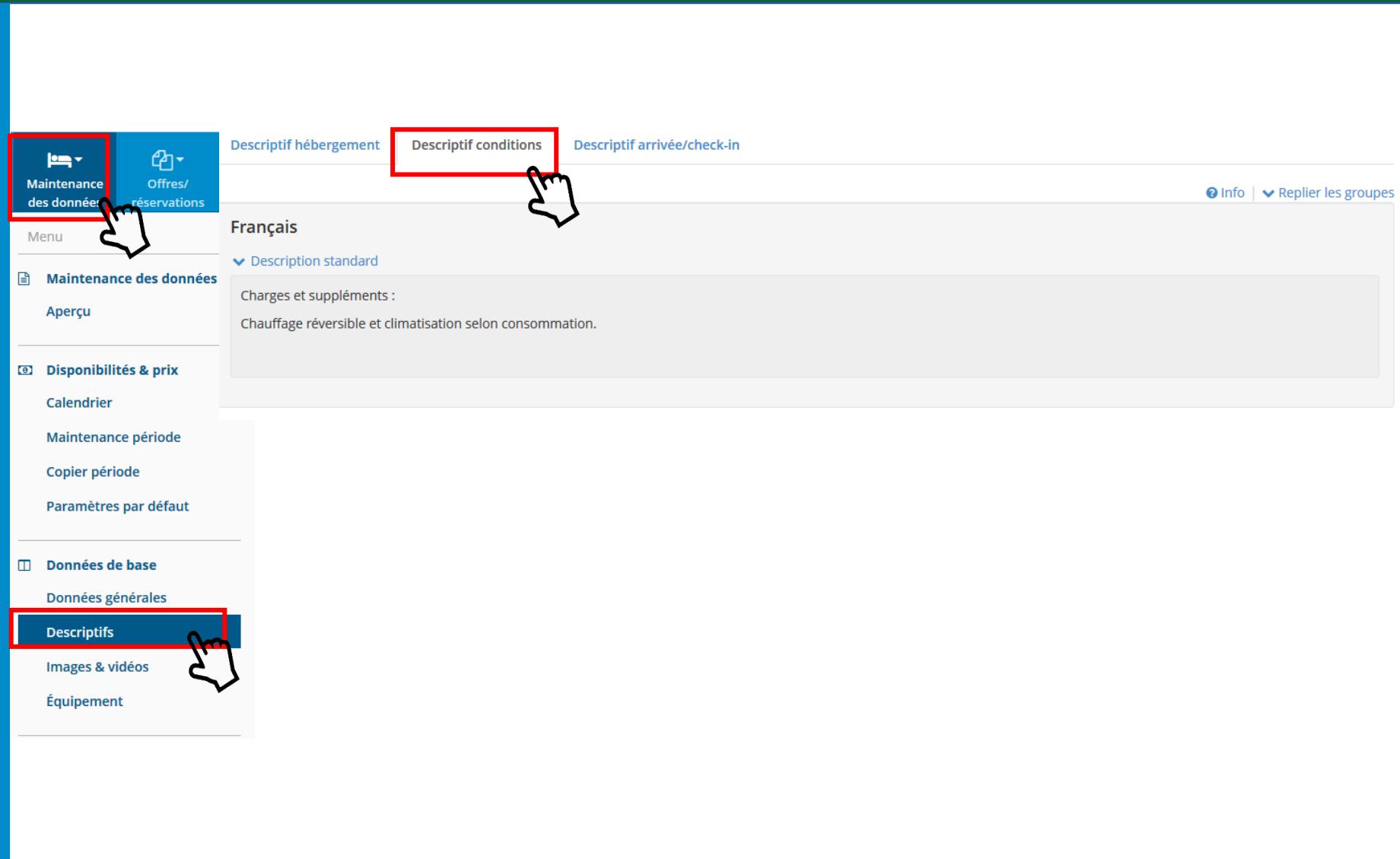
In einer kleinen Straße ohne Durchgang dieses berühmten Dorfes an der Küste von Beaune, am Ende des 18. Jahrhunderts in einem Erdgeschoss gelegen, das vollständig und schick und modern eingerichtet wurde. Schönes Wohnzimmer von 30 m² mit Einbauküche, Essbereich und Wohnzimmer mit Schlafsofa mit 2 zusätzlichen Betten. Weinkeller Ein Zimmer mit Staatsanwaltschaft (Bett 160). Ein Badezimmer mit großer Dusche. WC getrennt. Etage mit einer großen Suite mit 2 Betten 90 Zweisitzerzimmern, einer Sitzecke und einem Badezimmer mit Dusche, Badewanne und separatem WC. Kleine Terrasse Bettwäsche, Reinigung, Handtücher im Preis inbegriffen. Reversible Heizung und Klimaanlage nach Verbrauch. Reihenhaus mit den Besitzern, Züchterhändlern in Burgund seit 1983 (Verkostung auf dem Landgut möglich). Öffentliche Parkplätze stehen in der Nähe zur Verfügung, da die Straße zu klein ist.

Descriptifs : descriptif conditions

L'onglet « descriptif conditions » :

On y met toutes les options et charges de l'hébergement (ménage, chauffage, électricité, animal, location linge de lit, linge de toilette, table d'hôtes, ...).

Lorsque vous modifiez des données de tarifs, nous faire un mail nous précisant les changements car nous devons reporter les changements dans d'autres catégories également.



Equipement : Equipements hébergeur

Ces données vous sont indiquées à titre d'information, pour toute modification à apporter à ces données, contacter votre agence Gîtes de France.

Maintenance des données

Disponibilités & prix

Données de base

Équipement

Informations pour cette page

Equipements hébergeurs

Langues étrangères

Cautions pour les locataires

Autres critères ::

Charges

Types de paiement acceptés

Situation

Installations de l'établissement

Equipement : Equipements hébergeur

Maintenance des données

Offres/réservations

Événements

Menu

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Equipement

Équipement Home Bacchus TEST

?

i Informations pour cette page

Vous pouvez maintenir ici les équipements de votre objet et de vos chambres/appartements.

Ne plus afficher cette information

Equipements hébergeurs

Equipements produits Home Bacchus

Indications pour amélioration de la qualité des données (Score)

Pas d'équipements saisis !

Replier les groupes | Montrer tous

Equipement des chambres/app.

- Lave-linge
- TV
- Lave-vaisselle
- WIFI
- Micro-ondes

Ces données vous sont indiquées à titre d'information, pour toute modification à ces informations, contacter votre agence Gîtes de France.

Avis clients : Evaluations

The screenshot shows the software interface for managing gîtes. At the top, there is a navigation bar with icons for Maintenance des données, Offres/réservations, Évaluations (which is highlighted with a red box and has a cursor pointing at it), and Modules complémentaires. Below this is a left sidebar with a 'Menu' icon, followed by 'Évaluations' (selected and highlighted in blue), 'Aperçu' (selected and highlighted in blue), and 'Évaluations'. The main content area is titled 'Aperçu des évaluations' and displays a summary for a gîte. It includes a 'Résumé score' section with a green progress bar indicating a score of 4.7, and a 'Voir les détails' button (also highlighted with a red box and a cursor). Below this are statistics: 'Évaluation moyenne' (4.7), 'Nombre d'évaluations' (26), and 'Recommandé' (92 % (24)). To the right, there is a 'Types de visiteurs' section with a table:

Type de visiteur	Pourcentage
Couple	58 % (15)
With Family	31 % (8)
With Friends	12 % (3)

Dans l'onglet « Evaluations », vous trouverez la synthèse des avis reçus (moyenne, nombre d'avis, statistique sur le type de clientèle).

Pour avoir la visibilité de l'ensemble des avis clients, il faut cliquer sur « voir les détails »

Avis clients : Evaluations

> Filtre

Date du



Date au



Info

Pseudonyme	Type de client	Recommander	Évaluation moyenne	Satisfaction	Date
Charles	With Family	Oui	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">5,0</div></div>	Excellent	21/01/2020 17:27
Marina	With Family	Oui	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">5,0</div></div>	Excellent	01/11/2019 1:00
Un pêcheur	Couple	Oui	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">5,0</div></div>	Excellent	17/10/2019 2:00
AW	Couple	Oui	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">5,0</div></div>	Excellent	03/10/2019 2:00
dmf	Couple	Oui	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">5,0</div></div>	Excellent	30/08/2019 2:00

En cliquant sur la bulle, vous verrez l'avis entièrement et pourrez apporter une réponse. S'il n'y a pas de bulle, cela signifie que le client a noté sans laisser de commentaires.

Avis clients : Evaluations

En ayant cliqué sur la bulle, vous avez accès au détail de l'avis client (notation et commentaire) et vous pouvez apporter une réponse dans le cadre « réponse au client » puis « enregistrer »

Votre réponse paraîtra sur le site Gîtes de France sous l'avis du client.

Nota: pour le moment vous ne serez pas averti de l'arrivée d'un nouvel avis client, c'est en vous connectant sur votre espace propriétaire que vous le verrez.

L'avis est mis directement en ligne et vous y apportez une réponse quand vous le souhaitez.

▼ Questions & note d'évaluation

?

Info

Question	Point
Rapport qualité/prix	5 / 5
Propreté	5 / 5
Confort	5 / 5
Qualité d'accueil	5 / 5

Valeur évaluation



Excellent

5,0

Évaluation moyenne



Oui

Recommandé

▼ Commentaire client

?

Info

Endroit idéal pour se reposer, hameau très charmant. Nous adorons le Morvan et ce gîte est parfait.

▼ Réponse au client

?

Info

Fermer

Enregistrer commentaire pour client

Contacts assistance



Hélène BAL
Responsable
développement
Agence Côte d'Or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 19

helene@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Aude CLENET
Adjointe de direction
Responsable Agence
Nièvre

Tél. 06 07 80 59 14

aude@accueil-vacances.com

25 Bd Léon Blum – BP 80 - 58028 NEVERS

Nouvelle adresse à compter d'avril 2022 :
Centre d'Affaires CAMPUS, 2 rue des Minotiers
58200 COSNE-COURS-SUR-LOIRE



Marion FERRY
Responsable du
service propriétaire
Assistante de direction
Agence Côte d'or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 17

marion@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Nadine THOMAS
Directrice
Agence Yonne

Tél. 03 86 46 01 39

n.thomas@yonne.chambagri.fr

14 B rue Guynemer - 89000 AUXERRE

www.gites-de-france.com

www.accueil-vacances.com/gdf