



Le nouvel espace propriétaire
Webclient Feratel
données de base et avis client

Données générales: généralités

L'onglet « Généralités » des données générales:

Les horaires d'arrivée / départ standards sont: arrivée 16h / départ 10h. Si vous souhaitez des horaires différents, contacter votre Relais qui apportera les modifications

Dès lors qu'il y a le bouton « EDITER » => vous avez la main pour modifier vous-même les informations.

Dans le cas présent, vous pouvez modifier votre mail de contact.

Egalement pour les propriétaires en réservation partagée, indiquer sur quel numéro de portable recevoir les avis de réservation par la centrale de réservation

The screenshot shows the 'Données générales' (General Data) interface for 'Home Bacchus TEST'. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- Maintenance des données:** Aperçu, Disponibilités & prix (Calendrier, Maintenance période, Copier période, Paramètres par défaut), **Données de base** (Données générales, Descriptifs, Images & vidéos, Équipement), Produits (Hébergements), Configuration étendue (Maintenance interface, Lien de recherche et).

Main Content Area:

- Données générales** Home Bacchus TEST
- Informations pour cette page:** Vous pouvez trouver ici les informations générales et les paramètres concernant votre prestation. ☐ Ne plus afficher cette information
- Indications pour amélioration de la qualité des données (Score):**
 - Position carte pas définie ! [Vérifier](#)
 - E-Mail manquant ! [Vérifier](#)
 - URL site du prestataire pas indiqué ! [Vérifier](#)
- Généralités** Adresse Informations hôte Configuration paiements Texte CGV Cartes et distances Divers
- Données générales prestataire:**

Nom:	Home Bacchus TEST		
Site:	http://www.pgvf.fr		
Lits:	4	→ Lits = capacité	
unités:	1	→ Unités = 1 pour gîte / le nombre de chambres pour les chambres d'hôtes	
Check-in dès:	16:00	jusqu'à:	20:00
Check-out dès:	10:00	jusqu'à:	10:00
- Communication:**

Communication préférée via:	E-mail: qualite@gites-de-france-cotedor.com
Info SMS après réservation:	(0033) 6 14 28 00 86

Annotations:

- A red box highlights the 'Maintenance des données' icon in the top navigation bar.
- A red box highlights the 'Données de base' section in the left sidebar.
- A red box highlights the 'Généralités' tab in the main content area.
- A red box highlights the 'Éditer' button in the bottom right corner.
- Red arrows point from the 'Lits' and 'unités' values to the explanatory text: 'Lits = capacité' and 'Unités = 1 pour gîte / le nombre de chambres pour les chambres d'hôtes'.

Données générales: adresse

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Adresse 1

Home Bacchus
Madame
9 ruelle
21420 SAVIGNY LES BEAUNE France

Téléphone: (0033) 25616516156
Portable: (0033) 15619841616
qualite@gites-de-france-cotedor.com

✓ Adresse prestation

Éditer

Adresse 2

Madame Mme Patricia dks,vv,IEZ
16 rue Chanson
21420 dijon France

qualite@gites-de-france-cotedor.com

✓ Adresse propriétaire
✓ Adresse locataire
✓ Adresse facturation
✓ Décompte enregistrement prestataire
✓ Adresse clé

Éditer

L'onglet « Adresse » des données générales:

Adresse 1 (adresse de la prestation) => adresse de l'hébergement (gîte, chambre d'hôtes,...). Pour modifier l'adresse ou mail ou téléphone, cliquer sur « Editier » , procéder aux modifications et enregistrer.

Adresse 2 (adresse du propriétaire) => bien souvent englobe également les autres types d'adresse. Si ce n'est pas le cas, des adresses différentes peuvent être créées.

Pour information: adresse locataire (= adresse de contact); adresse facturation (= adresse où sont envoyées les factures – à utiliser dans le cas de sociétés); décompte enregistrement prestataire (adresse à laquelle les factures de commissions seront envoyées); adresse clé (= adresse du mandataire: la personne de contact sur place qui se chargera de l'accueil / sortie, ...)

Données générales: informations hôte

Données de base

- Données générales
- Descriptifs
- Images & vidéos
- Équipement

Produits

- Hébergements

Configuration étendue

- Maintenance interface
- Lien de recherche et réservation

Généralités Adresse **Informations hôte** Configuration paiements Texte CGV Cartes et distances Divers

Ici, vous pouvez insérer des images / descriptifs pour Madame Mme Patricia dks,vv,IEZ

Image hôte

Télécharger image

Descriptif hôte

+ Ajouter descriptif hôte

L'onglet « informations hôte » des données générales:

Image hôte : permet de télécharger une photo de vous

Descriptif hôte: permet d'intégrer une phrase de présentation vous concernant pour les hôtes.

Données générales: configuration paiements

Données de base

- Données générales
- Descriptifs
- Images & vidéos
- Équipement

Produits

- Hébergements

Configuration étendue

- Maintenance interface
- Lien de recherche et réservation
- Paramètres calendrier iCal

Généralités | Adresse | Informations hôte | **Configuration paiements** | Texte CGV | Cartes et distances | Divers

Banque pour acompte Info

Standard	Pays	Nom banque	Numéro de compte	IBAN
✓	France	Société Générale Info		FR76100

[+ Saisir nouvelle coordonnées bancaires](#)

[Éditer](#)

Cartes de crédit acceptées pour acompte Info

✓ VISA

Infos paiement dans équipements Info

✓ Cartes de crédit	✓ Chèque	✓ Règlement en espèces
✓ Virement	✓ ANCV	✓ Chèque cadeau

L'onglet « configuration paiements » des données générales:

Pour les propriétaires en service de réservation et en réservation partagée, tous les moyens de paiement sont indiqués car acceptés par la centrale de réservation.

Vous avez la possibilité de modifier ou intégrer les coordonnées de votre RIB (valable aussi pour les propriétaires en location directe pour les virements des clients). **Nous en informer également car nous devons rentrer les changements de RIB dans d'autres catégories également.**

Données générales: texte CGV et Divers

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

☒ CGV (texte pour intermédiaire)

☐ CGV (texte pour organisateur)

CGV (texte pour intermédiaire)

Info

L'onglet « **texte CGV** » et « **Divers** » des données générales: *texte CGV ne vous concerne pas (uniquement Gîtes de France), pour la rubrique « divers », cet onglet n'est pas utilisé pour le moment car pas d'impact sur le site national.*

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Liens

Info

+ Ajouter un lien

Documents

Info

► Déposez les fichiers à télécharger (ou cliquez ici)

Données générales: cartes et distances

L'onglet « cartes et distances » des données générales:

Si l'hébergement n'est pas bien localisé, il suffit de **déplacer le picto** puis de cliquer sur « sauvegarder coordonnées géographiques ».

Si la distance de l'hébergement aux différents points d'intérêt n'est plus correcte, en cliquant sur « éditer » vous pouvez modifier la distance.

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Produits

Hébergements

Configuration étendue

Maintenance interface

Lien de recherche et réservation

Paramètres calendrier iCal

Généralités

Adresse

Informations hôte

Configuration paiements

Texte CGV

Cartes et distances

Divers

Choisir position dans carte

Plan

Satellite

N/S

47,0640474657

O/E

4,8190697079

Sauvegarder coordonnées géographiques

Distance

✓ Activités sportives, Baignade, (km) 8,0

✓ Activités sportives, Pêche, (km) 2,0

✓ Activités sportives, Tennis, (km) 8,0

✓ Gare, Gare, (km) 4,0

✓ Activités sportives, Equitation, (km) 8,0

✓ Activités sportives, Piscine, (km) 4,0

✓ Activités sportives, Voile, (km) 8,0

✓ Lieu, Forêt, (km) 2,0

✓ Activités sportives, Golf, (km) 8,0

✓ Activités sportives, Randonnée / Sentiers, (km) 2,0

✓ Centre commercial, Commerces, (km) 4,0

Info emplacement dans équipements

✓ Commerces (km) (4)

✓ Equitation (km) (8)

✓ Pêche (km) (2)

✓ Tennis (km) (8)

✓ Gare (km) (4)

✓ Forêt (km) (2)

✓ Piscine à proximité (km) (4)

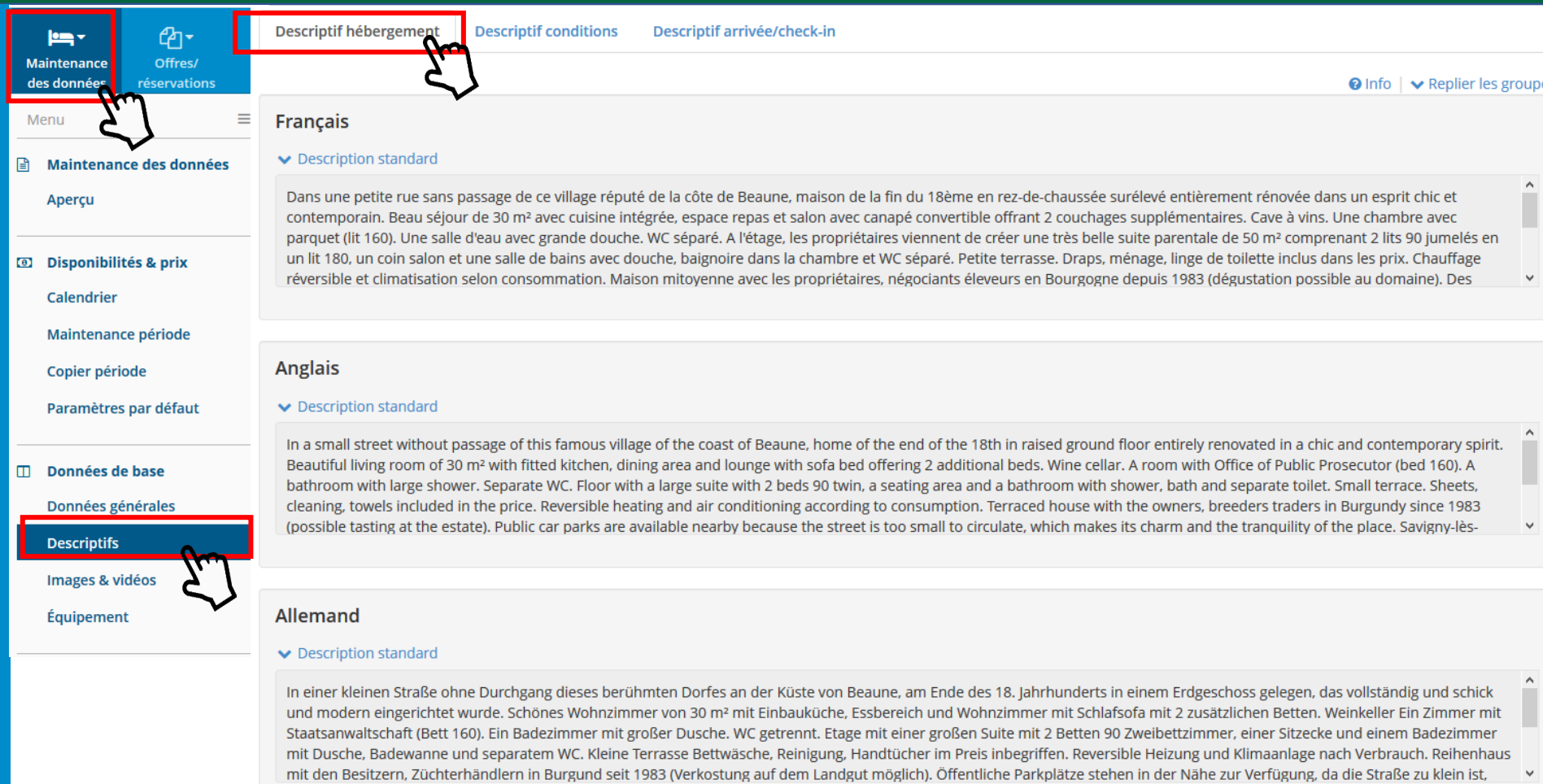
✓ Voile (km) (8)

✓ Baignade (km) (8)

✓ Golf (km) (8)

✓ Sentiers (km) (2)

Descriptifs : descriptif hébergement



The screenshot shows the Gîtes de France website interface. In the top navigation bar, the 'Descriptif hébergement' tab is selected and highlighted with a red box. Below it, the 'Maintenance des données' and 'Offres/réervations' tabs are visible. The left sidebar contains a menu with options like 'Maintenance des données', 'Disponibilités & prix', 'Données de base', and 'Descriptifs', which is highlighted with a red box. The main content area displays the description in three languages: Français, Anglais, and Allemand. Each language section has a 'Description standard' dropdown menu. The French description is visible, followed by the English and German descriptions.

Français

▼ Description standard

Dans une petite rue sans passage de ce village réputé de la côte de Beaune, maison de la fin du 18ème en rez-de-chaussée surélevé entièrement rénovée dans un esprit chic et contemporain. Beau séjour de 30 m² avec cuisine intégrée, espace repas et salon avec canapé convertible offrant 2 couchages supplémentaires. Cave à vins. Une chambre avec parquet (lit 160). Une salle d'eau avec grande douche. WC séparé. A l'étage, les propriétaires viennent de créer une très belle suite parentale de 50 m² comprenant 2 lits 90 jumelés en un lit 180, un coin salon et une salle de bains avec douche, baignoire dans la chambre et WC séparé. Petite terrasse. Draps, ménage, linge de toilette inclus dans les prix. Chauffage réversible et climatisation selon consommation. Maison mitoyenne avec les propriétaires, négociants éleveurs en Bourgogne depuis 1983 (dégustation possible au domaine). Des

Anglais

▼ Description standard

In a small street without passage of this famous village of the coast of Beaune, home of the end of the 18th in raised ground floor entirely renovated in a chic and contemporary spirit. Beautiful living room of 30 m² with fitted kitchen, dining area and lounge with sofa bed offering 2 additional beds. Wine cellar. A room with Office of Public Prosecutor (bed 160). A bathroom with large shower. Separate WC. Floor with a large suite with 2 beds 90 twin, a seating area and a bathroom with shower, bath and separate toilet. Small terrace. Sheets, cleaning, towels included in the price. Reversible heating and air conditioning according to consumption. Terraced house with the owners, breeders traders in Burgundy since 1983 (possible tasting at the estate). Public car parks are available nearby because the street is too small to circulate, which makes its charm and the tranquility of the place. Savigny-lès-

Allemand

▼ Description standard

In einer kleinen Straße ohne Durchgang dieses berühmten Dorfes an der Küste von Beaune, am Ende des 18. Jahrhunderts in einem Erdgeschoss gelegen, das vollständig und schick und modern eingerichtet wurde. Schönes Wohnzimmer von 30 m² mit Einbauküche, Essbereich und Wohnzimmer mit Schlafsofa mit 2 zusätzlichen Betten. Weinkeller Ein Zimmer mit Staatsanwaltschaft (Bett 160). Ein Badezimmer mit großer Dusche. WC getrennt. Etage mit einer großen Suite mit 2 Betten 90 Zweibettzimmer, einer Sitzecke und einem Badezimmer mit Dusche, Badewanne und separatem WC. Kleine Terrasse Bettwäsche, Reinigung, Handtücher im Preis inbegriffen. Reversible Heizung und Klimaanlage nach Verbrauch. Reihenhaus mit den Besitzern, Züchterhändlern in Burgund seit 1983 (Verkostung auf dem Landgut möglich). Öffentliche Parkplätze stehen in der Nähe zur Verfügung, da die Straße zu klein ist,

L'onglet « descriptif hébergement » :

Pour les propriétaires en service de réservation et en réservation partagée, le descriptif est traduit en anglais et en allemand.

Vous pouvez modifier vous-mêmes les descriptifs en cliquant sur le bouton « éditer ».

Descriptifs : descriptif conditions

L'onglet « **descriptif conditions** » :

On y met toutes les options et charges de l'hébergement (ménage, chauffage, électricité, animal, location linge de lit, linge de toilette, table d'hôtes, ...).

Lorsque vous modifiez des données de tarifs, nous faire un mail nous précisant les changements car nous devons reporter les changements dans d'autres catégories également.

The screenshot displays the Gîtes de France management interface. At the top, there are three tabs: 'Descriptif hébergement', 'Descriptif conditions' (highlighted with a red box and a hand cursor), and 'Descriptif arrivée/check-in'. Below the tabs, the left sidebar contains a 'Menu' section with the following items: 'Maintenance des données' (highlighted with a red box and a hand cursor), 'Offres/réservations', 'Disponibilités & prix', 'Données de base', and 'Descriptifs' (highlighted with a red box and a hand cursor). The main content area shows the 'Descriptif conditions' page, which includes a 'Français' language selector, a 'Description standard' dropdown, and a section for 'Charges et suppléments' with the text 'Chauffage réversible et climatisation selon consommation.'.

Équipement : Équipements hébergeur

Ces données vous sont indiquées à titre d'information, pour toute modification à apporter à ces données, contacter votre agence Gîtes de France.

Maintenance des données

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Équipement Home Bacchus TEST

Informations pour cette page

Vous pouvez maintenir ici les équipements de votre objet et de vos chambres/appartements.

☐ Ne plus afficher cette information

☒ Équipements hébergeurs

☐ Équipements produits

[Replier les groupes](#) | [Montrer to](#)

Langues étrangères

✓ Allemand

✓ Anglais

✓ Français

Cautions pour les locataires

Autres critères ::

✓ Cautions (300)

Charges

✓ Chauffage électricité en sus

✓ Draps gratuits

✓ Ménages fin séjour inclus

✓ Chauffage non inclus

✓ Electricité non incluse

✓ draps et linge fournis

✓ Ménage gratuit

Types de paiement acceptés

✓ Cartes de crédit

✓ Virement

✓ Chèque

✓ Règlement en espèces

Autres critères ::

✓ ANCV

✓ Chèque cadeau

Situation

✓ Commerces (km) (4)

✓ Equitation (km) (8)

✓ Pêche (km) (2)

✓ Tennis (km) (8)

✓ Gare (km) (4)

✓ Forêt (km) (2)

✓ Piscine à proximité (km) (4)

✓ Voile (km) (8)

✓ Baignade (km) (8)

✓ Golf (km) (8)

✓ Sentiers (km) (2)

Installations de l'établissement

✓ Animaux domestiques non autorisés

✓ Meubles de jardin

✓ TV

✓ Climatisation

✓ Terrasse

✓ Maison non-fumeur

✓ WiFi

Équipement : Équipements hébergeur

 Maintenance des données

 Offres/réervations

Menu

Maintenance des données

Aperçu

Disponibilités & prix

Calendrier

Maintenance période

Copier période

Paramètres par défaut

Données de base

Données générales

Descriptifs

Images & vidéos

Équipement

Équipement Home Bacchus TEST

[? Aide](#)

Informations pour cette page

Vous pouvez maintenir ici les équipements de votre objet et de vos chambres/appartements.

☐ Ne plus afficher cette information

☐ Équipements hébergeurs

☒ Équipements produits Home Bacchus

Indications pour amélioration de la qualité des données (Score)

❗ Pas d'équipements saisis !

Replier les groupes | Montrer tous

Équipement des chambres/app.

✓ Lave-linge
✓ TV

✓ Lave-vaisselle
✓ WIFI

✓ Micro-ondes

Ces données vous sont indiquées à titre d'information, pour toute modification à ces informations, contacter votre agence Gîtes de France.

Avis clients : Evaluations

Maintenance des données Offres/réervations **Évaluations** Modules complémentaires

Menu **Évaluations** **Aperçu** Évaluations

Aperçu des évaluations

Le gîte d [redacted]

[Voir les détails](#)

Résumé score	
Évaluation moyenne	<div><div></div></div> 4,7
Nombre d'évaluations	26
Recommandé	92 % (24)

😊 Excellent

Types de visiteurs	
Couple	58 % (15)
With Family	31 % (8)
With Friends	12 % (3)

Dans l'onglet « Evaluations », vous trouverez la synthèse des avis reçus (moyenne, nombre d'avis, statistique sur le type de clientèle).

Pour avoir la visibilité de l'ensemble des avis clients, il faut cliquer sur « voir les détails »

Avis clients : Evaluations

> Filtre

Date du



Date au



? Info

↕ Pseudonyme	↕ Type de client	↕ Recommander	↕ Évaluation moyenne	Satisfaction	↕ Date
Charles	 With Family	Oui	<div><div></div></div> 5,0	 Excellent	21/01/2020 17:27
Marina	 With Family	Oui	<div><div></div></div> 5,0	 Excellent	01/11/2019 1:00
Un pêcheur	 Couple	Oui	<div><div></div></div> 5,0	 Excellent	17/10/2019 2:00
AW	 Couple	Oui	<div><div></div></div> 5,0	 Excellent	03/10/2019 2:00
dmf	 Couple	Oui	<div><div></div></div> 5,0	 Excellent	30/08/2019 2:00

En cliquant sur la bulle, vous verrez l'avis entièrement et pourrez apporter une réponse. S'il n'y a pas de bulle, cela signifie que le client a noté sans laisser de commentaires.

Avis clients : Evaluations

En ayant cliqué sur la bulle, vous avez accès au détail de l'avis client (notation et commentaire) et vous pouvez apporter une réponse dans le cadre « réponse au client » puis « enregistrer »

Votre réponse paraîtra sur le site Gîtes de France sous l'avis du client.

Nota: pour le moment vous ne serez pas averti de l'arrivée d'un nouvel avis client, c'est en vous connectant sur votre espace propriétaire que vous le verrez.

L'avis est mis directement en ligne et vous y apportez une réponse quand vous le souhaitez.

Questions & note d'évaluation

[Info](#)

Question	Point
Rapport qualité/prix	5 / 5
Propreté	5 / 5
Confort	5 / 5
Qualité d'accueil	5 / 5

Valeur évaluation

 Excellent

Évaluation moyenne

 5,0

Recommandé

Oui

Commentaire client

Endroit idéal pour se reposer, hameau très charmant. Nous adorons le Morvan et ce gîte est parfait.

Réponse au client

[Info](#)

Contacts assistance



Hélène BAL
Responsable
développement
Agence Côte d'Or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 19

helene@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Aude CLENET
Adjointe de direction
Responsable Agence
Nièvre

Tél. 06 07 80 59 14

aude@accueil-vacances.com

25 Bd Léon Blum – BP 80 - 58028 NEVERS

Nouvelle adresse à compter d'avril 2022 :

Centre d'Affaires CAMPUS, 2 rue des Minotiers
58200 COSNE-COURS-SUR-LOIRE



Marion FERRY
Responsable du
service propriétaire
Assistante de direction
Agence Côte d'or,
Haute-Saône

Tél. 03 80 45 97 17

marion@accueil-vacances.com

5 rue René Char – 21 000 DIJON



Nadine THOMAS
Directrice
Agence Yonne

Tél. 03 86 46 01 39

n.thomas@yonne.chambagri.fr

14 B rue Guynemer - 89000 AUXERRE