

# Punaisses de lit

## Prévention & réactions en cas d'infestation



**Brut.**



# Prévention

**Tout le monde peut être un jour concerné.**

**La propreté d'une habitation n'est pas un facteur évitant une première infestation mais une bonne hygiène et une détection rapide permettent d'éviter les hyper-infestations.**

**L'important est d'être informé et prêt à agir.**



# Prévention

**Éviter d'encombrer les espaces, afin de réduire le nombre d'endroits où les punaises de lit peuvent se cacher ;**

**Après l'achat, laver le linge d'occasion/ de seconde main à plus de 60°C ou le placer au sèche-linge au cycle le plus chaud durant au moins 30 minutes ou les congeler pendant au moins 48h ;**

**Nettoyer avec un appareil à vapeur spécialisé (disponible en location) les meubles achetés en brocante avant de les introduire dans son logement.**



# Je suis concerné. Comment réagir ?

## Situations:

Un client contacte le propriétaire ou le service commercial pour évoquer des piqûres, traces d'infestation.

Il parle de punaise de lit dans l'hébergement, veut quitter le gîte, être relogé, être dédommagé...

Vous détectez des punaises en période vacances, entre deux séjours, lors de vos ménages.



# Je suis concerné. Comment réagir ?

## Découverte par le propriétaire

Etape 1 – Prévenir les derniers clients

Etape 2 – Traiter l'hébergement

## Signalement de clients

### Etape 1 - Preuve à fournir

C'est au demandeur (LE CLIENT), d'apporter la preuve des piqûres.

=> Certificat d'un médecin tiers à transmettre au service commercial ou au propriétaire.

=> Photos



## *Signalement de clients*

# Présence avérée d'une infestation

**Punaises visibles dans l'hébergement ; réaliser un état des lieux avec photos puis :**

- 1- Faire intervenir une société pour traiter son hébergement.
- 2- Fermer l'hébergement le temps des traitements – minimum 2/3 passages
- 3- Transmettre une attestation des traitements à Gîtes de France.



**Le client a apporté la preuve (Certificat médical) puis :**

- 1- Quitte le gîte (de préférence un retour à domicile car un relogement est risqué de propagation)
- 2- Le prorata du séjour est remboursé selon conditions du dossier :
  - si assurance annulation: interruption de séjour prise en charge
  - si pas d'assurance, prise en charge par le propriétaire
- 3- Selon situation une prise en charge des frais de nettoyage, de désinfection du linge, du logement du client peut être demandée ...



# *Signalement de clients*

## **Doute sur l'infestation**

### **Punaise non-visible => doute**

**1- le propriétaire doit faire appel à une société de détection (frais à sa charge)**

Dans l'attente du diagnostic de la société, si le client souhaite quitter le gîte, les frais de relogement sont à sa charge. Le remboursement des frais est soumis au résultat de la détection.

### **Présence non avérée => Remettre le certificat de la société au client.**

Le préjudice est non avéré. Le propriétaire a fourni la preuve de non- infestation.  
Les sommes engagées par le client sont dues.





# *Signalement de clients*

## Par étape, pour résumer

**Etape 1: Demande d'un certificat médical au client**

**Etape 2 : RDV avec société agréée (détection et/ou traitement)**

**Etape 3: Diagnostic établi**

Présence non avérée => Remettre le certificat de la société au client

Présence avérée => Protocole de traitement & remboursement du client

**Etape 4 (si infestation) : Fournir les attestations de traitement**



direct 5

LE MAG  
DE LA SANTÉ

# Coût des traitements et indemnisations

En cas d'infestation, les frais sont très importants (détection, traitement, perte de location, gîte fermé, remboursement au client...).

Il est donc important de :

- Contrôler son hébergement régulièrement (literies, canapés, livres ...)
- Laver le linge de lit et de toilette à 60 °C
- Eventuellement souscrire à une assurance incluant ce risque.



## A venir :

**Fiche informative propriétaire Webinaire  
avec partenaire agréé**

## A l'étude pour 2024 :

**Solution d'assurance  
Clause dans les mandats de commercialisation  
Clause dans les CGV**



# Liste de professionnels agréés

Liste des entreprises qualifiées et formées pour traiter les infestations de punaises de lit

Liste des entreprises qualifiées et formées pour la détection canine des punaises de lit



# Partenariats avec tarifs négociés Gîtes de France®

**BugSafe**



**Prévention**

Pied de lit avec piège mécanique

Tarif dégressif en fonction du nombre de lit



**Sanisom**

**Prévention**

[Tarifs négociés](#) housse de matelas spécial nuisibles



**En cours de négociation**

**DKM Experts**

**Détection & traitement**

Tarif négocié pour la détection & les traitements  
des nuisibles



**Partenaires**

